

The City of Greater Sudbury is pleased to offer users a new online booking experience

1. To book online visit greater Sudbury.ca/leisure
2. Click on the green Register/Reserve
3. Select option for drop-in programs or youth programs.
4. Access your account 24/7 through your smart phone, computer or tablet



Planning your Visit

- **BEFORE BOOKING** or using any City facilities, ensure you are free of any COVID-19 symptoms, which may include: fever, cough, difficulty breathing and/or loss of smell or taste.
- All visits **MUST BE PRE-BOOKED** and pre-paid, walk-ins will not be permitted.
- Visit greater Sudbury.ca/leisure, log into your account and select **ACTIVITIES**.
- Select **DROP-IN PROGRAMS or YOUTH PROGRAMS**, you can filter by location or days of the week.
- Select the member(s) attending the reservation.
- **COMPLETE THE COVID-19 QUESTIONNAIRE.**
- Select the method of payment (Visa or Master Card) and click "Process."
- If you are experiencing any difficulty with the new system or would like to reserve by phone, call 311 or the facility for assistance.

During your Visit

- **ARRIVE DRESSED IN YOUR GYM ATTIRE.** Time spent in change rooms should be minimal. Lockers and showers will not be available at fitness centres.
- **BRING YOUR WATER BOTTLE**, water fountains are closed. Bottle stations are available in some facilities.
- Entry will be allowed into facility **FIVE (5) MINUTES BEFORE SCHEDULED TIME**, please do not arrive earlier.
- **WEAR A MASK AND SOCIAL DISTANCE** when entering our facility and in change rooms. Masks must be worn in all common spaces except during your activity.
- **PATRONS WILL BE REQUIRED TO CHECK IN AND COMPLETE A COVID-19 QUESTIONNAIRE** with reception staff upon entering the facility
- **DISTANCE MARKERS & DIRECTIONAL ARROWS MUST BE FOLLOWED.**
- **PLEASE USE HAND SANITIZER** provided at the entrance/exit of the facility, and follow instructions from staff and facility signage to do your part to prevent the spread of COVID-19.
- If you have any questions or concerns, please ask staff for assistance.



Do you have any questions? Call 311 for help.



3-1-1 Service At Your Service

greater Sudbury.ca/leisure

City of Greater Sudbury COVID-19 Guidelines for Fitness Facility Users – October 2020

- **LOCKERS, SAUNAS, AND HOT TUBS WILL NOT BE AVAILABLE.**
- **LEAVE YOUR VALUABLES AT HOME,** we are not responsible for any lost or stolen items.
- Any banding for admissions will be performed by the patron in front of the reception area.
- Any equipment or personal items left behind by patrons at facilities will be disposed of. Electronics will be placed in a sealed ziplock bag until collected.

Weight Rooms/Cardio Rooms/ Walking Track

- In order to maintain physical distancing, some equipment has been removed or tagged out.
- Occupancy limits are posted for each area.
- Patrons are asked to clean the equipment with disinfectant before and after each use.
- No personal training is permitted at this time.
- Patrons are asked to wear a mask when not actively engaged in an activity.

Gymnastics

- A parent or guardian (16+) will need to accompany, and may be required to assist the child (aged 4-6 years old), in the class for the entire lesson.
- No spectators will be allowed in the classes
- Maximum capacities for lessons have been reduced to maintain social distancing
- All parents/guardians who enter the facility must complete a COVID questionnaire

Fitness Classes

- In order to maintain physical distancing between patrons during fitness classes, the maximum capacity of the classes has been reduced.
- Floor space will be marked with tape to identify each participant's activity area.
- Participants must bring all required fitness equipment to class (blocks, mats etc.)
- Participants must wear a mask when not actively engaged in an activity.



La Ville du Grand Sudbury est heureuse d'offrir aux usagers une nouvelle expérience de réservation en ligne.

1. Pour effectuer une réservation en ligne, rendez-vous au grandsudbury.ca/loisirs.
2. Cliquez sur le bouton vert « Inscription / Réservation ».
3. Choisissez l'option pour Drop-In Programs ou Youth Program.
4. Votre compte est accessible tous les jours, 24 heures sur 24, à partir de votre téléphone intelligent, de votre ordinateur et de votre tablette.



Planifiez votre visite

- **AVANT DE RÉSERVER** ou d'utiliser une installation municipale, assurez-vous de ne présenter aucun des symptômes de la COVID-19, lesquels peuvent comprendre : une fièvre, une toux, de la difficulté à respirer et une perte de l'odorat ou de la perception du goût.
- Toutes les visites **DOIVENT ÊTRE RÉSERVÉES À L'AVANCE** et prépayées; les visites sans rendez-vous sont interdites.
- Visitez le grandsudbury.ca/loisirs, ouvrez votre compte et sélectionnez **ACTIVITIES**.
- Sélectionnez **DROP-IN PROGRAMS** ou **YOUTH PROGRAMS**; vous pouvez filtrer les choix en fonction du lieu ou des jours de la semaine.
- Sélectionnez le(s) membre(s) qui prendra (prendront) part à la réservation.
- **RÉPONDEZ AU QUESTIONNAIRE SUR LA COVID-19.**
- Sélectionnez votre mode de paiement (Visa ou Master Card) et cliquez sur « Process »
- Si vous rencontrez des difficultés avec le nouveau système ou si vous désirez réserver votre place par téléphone, appelez l'installation ou composez le 311 pour obtenir de l'aide.

Durant votre visite

- **ARRIVEZ VÊTU DE VOS VÊTEMENTS D'ENTRAÎNEMENT.** Limitez le temps que vous passez dans le vestiaire. Les casiers et les douches ne sont pas disponibles dans les centres de conditionnement physique.
- **APPORTEZ VOTRE BOUTEILLE D'EAU.** Les fontaines ne sont pas disponibles. Des postes de remplissage de bouteilles sont disponibles dans certaines installations.
- Vous serez autorisé à entrer dans l'installation **CINQ (5) MINUTES AVANT L'HEURE RÉSERVÉE**; nous vous prions de ne pas arriver plus tôt
- **PORTEZ UN MASQUE ET MAINTENEZ UN ÉCART SANITAIRE** lorsque vous entrez dans l'installation et dans les vestiaires. Le port du masque est obligatoire dans les espaces communs, sauf durant votre activité.
- **LES USAGERS DOIVENT S'INSCRIRE ET RÉPONDRE À UN QUESTIONNAIRE SUR LA COVID-19** à la réception, dès leur entrée dans l'installation.
- **VEUILLEZ SUIVRE LES MARQUES DE DISTANCIATION ET LES FLÈCHE.**
- **VEUILLEZ UTILISER LE DÉSINFECTANT POUR LES MAINS** disponible à l'entrée et à la sortie de l'installation. Suivez les directives fournies par le personnel et sur les enseignes et faites votre part dans la prévention de la propagation de la COVID-19.
- Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez vous adresser au personnel.



Avez-vous des questions? Composez le 311



3-1-1 Service À votre service

grandsudbury.ca/loisirs

Lignes directrices à l'intention des usagers des centres de conditionnement physique durant la pandémie de COVID-19 – Octobre 2020

- **LES CASIERS, LES SAUNAS ET LES BAINS TOURBILLONS NE SONT PAS DISPONIBLES.**
- **LAISSEZ VOS OBJETS DE VALEUR À LA MAISON;** nous ne sommes pas responsables des articles perdus ou volés.
- L'utilisateur devra mettre son bracelet d'admission devant l'aire de réception.
- Toute pièce d'équipement et tout effet personnel oubliés dans l'installation par un usager seront jetés à la poubelle. Les appareils électroniques seront glissés dans un sac à glissière en attendant que les propriétaires viennent les reprendre.

Salles d'haltérophilie / Salles de conditionnement cardiovasculaire / Pistes de march

- Afin de favoriser l'éloignement physique, certaines pièces d'équipement ont été retirées de la salle ou mises hors service.
- La limite d'occupation est affichée dans chaque espace.
- Les usagers sont priés de nettoyer l'équipement avec un désinfectant avant de l'utiliser et après.
- L'entraînement personnel est interdit en ce moment.
- Les usagers sont priés de porter un masque lorsqu'ils n'entreprennent pas une activité physique.

Cours de conditionnement physique

- Afin de maintenir l'éloignement physique entre les usagers durant les cours de conditionnement physique, la capacité maximale des cours a été réduite.
- Des marques au sol identifient l'espace réservé à chaque participant pour y entreprendre l'activité.
- Les participants doivent apporter tout l'équipement requis durant le cours (marchepied, tapis, etc.)
- Les participants doivent porter un masque lorsqu'ils n'entreprennent pas une activité physique.

Gymnastique

- Un parent ou tuteur (âgé de 16 ans ou plus) doit accompagner l'enfant (de 4 à 6 ans) pour toute la durée du cours et pourrait être appelé à aider l'enfant.
- Aucun spectateur n'est autorisé dans les cours.
- Les limites d'occupation pour les cours ont été réduites afin d'assurer l'éloignement social.
- Tous les parents et les tuteurs qui pénètrent dans l'installation doivent répondre au questionnaire sur la COVID-19.

