



Your water meter is due for an upgrade.  
Time to **book your appointment**

Votre compteur d'eau a besoin  
d'être amélioré. C'est le moment de  
**prendre rendez-vous**



The City of Greater Sudbury is in the midst of a multi-year project to replace and upgrade the water meters in every home and business.

The City has hired KTI Utility Services to carry out this work.

A water meter measures the amount of water entering your property. It is usually found in the basement, near the main water shut-off valve.

The typical life of a water meter is 15 to 20 years. Like most mechanical devices, they eventually need to be replaced.

Upgraded meters offer many operational efficiencies. They improve reading accuracy, minimize estimated bill readings and eliminate the need for a technician to enter your property to manually read the meter.

**Meter technicians are in your area for a limited time and will need to access the water meter inside your home.** The installation will take about 30-90 minutes. There is no charge to you.

## How this Upgrade **Benefits** You

Minimize estimated readings



Minimiser les lectures d'eau estimatives

Quickly identify leaks and avoid high water bills



Trouver rapidement des fuites chez vous et éviter de payer des factures d'eau élevées

Track and plan future water usage



Surveiller la consommation d'eau et la planifier.

**To book an appointment call 1-833-543-8807  
or visit [greatersudbury.ca/watermeter](https://www.greatersudbury.ca/watermeter)**





La Ville du Grand Sudbury a lancé un projet de plusieurs années visant à remplacer et à améliorer les compteurs d'eau de chaque maison et de chaque entreprise.

La Ville a embauché la société KTI Utility Services pour exécuter ces travaux.

Le compteur d'eau mesure la quantité d'eau qui arrive à votre propriété. Le compteur d'eau se trouve habituellement au sous-sol près du robinet d'arrêt général.

Habituellement, la vie utile des compteurs d'eau est de 15 à 20 ans. Comme pour la plupart des appareils mécaniques, ils doivent être remplacés à un moment donné.

Des compteurs améliorés offrent bon nombre d'efficacités opérationnelles, notamment une exactitude de lecture accrue et la minimisation des lectures d'eau estimatives, tout en éliminant le besoin qu'une technicienne ou qu'un technicien se rende chez vous pour en faire une lecture en personne.

**Les techniciens qui installent les compteurs sont dans votre secteur pendant seulement un temps limité et ils ont besoin d'accéder au compteur d'eau qui se trouve dans votre maison.** L'installation prend de 30 à 90 minutes environ et elle n'entraîne aucuns frais pour vous.



ID Tag | Étiquette d'identité

Your installer will be wearing a KTI uniform with an identification badge that has both KTI and City of Greater Sudbury logos.

Votre installatrice ou votre installateur porte un uniforme de la KTI ainsi qu'un insigne d'identité arborant les logos tant de la KTI que de la Ville du Grand Sudbury.

**Pour prendre rendez-vous, composez le 1 833 543-8807 ou consultez le [grandsudbury.ca/compteur-deau](https://grandsudbury.ca/compteur-deau)**

# Time to Book your Appointment



**We have strict health and safety protocols in place to protect both residents and project staff throughout this program.**

We are following all provincial health and safety regulations, and all direction from Public Health Sudbury & Districts.

- ✓ All installers are screened daily for COVID-19 symptoms.
- ✓ Installers sanitize their hands and tools before and after every installation.
- ✓ Your installer will wear a mask at all times during the installation process.
- ✓ Your installer will maintain physical distancing at all times during your appointment. This work requires no person-to-person contact between you and your installer.
- ✓ COVID-19 pre-screening is done with homeowners on the day of the appointment to check for symptoms and risk factors.

**To book your appointment, you'll need the password on the back of this booklet.**

- ✓ To book online, visit [greatersudbury.ca/watermeter](https://greatersudbury.ca/watermeter) and click "Book Your Appointment".
- ✓ To book by phone, call **1-833-543-8807** (Monday to Friday 8 a.m. to 8 p.m. or Saturday 9 a.m. to 5 p.m.).



C'est le



moment  
de prendre  
rendez-vous

**Nous avons des protocoles stricts en matière de santé et de sécurité en place pour protéger tant les résidents que le personnel du projet pendant toute la durée de ce programme.**

Nous obéissons à tous les règlements provinciaux en matière de santé et de sécurité, de même qu'à toutes les directives de Santé publique Sudbury et Districts.

- ✓ Tous les installateurs subissent un test de dépistage chaque jour pour voir s'ils ont des symptômes de la COVID-19.
- ✓ Les installateurs désinfectent leurs mains et leurs outils avant et après chaque installation.
- ✓ Votre installatrice ou votre installateur porte un masque à chaque étape du processus d'installation.
- ✓ Votre installatrice ou votre installateur maintient la distanciation physique en tout temps pendant votre rendez-vous. Les travaux exécutés chez vous n'exigent aucun contact personnel entre vous et votre installatrice ou votre installateur.
- ✓ On mène une vérification de préalable de dépistage de la COVID-19 auprès des propriétaires le jour du rendez-vous pour vérifier s'il y a des symptômes et des facteurs de risque.

**Pour prendre rendez-vous, vous avez besoin du mot de passe indiqué à l'arrière de ce livret.**

- ✓ Pour prendre rendez-vous en ligne, consultez le [grandsudbury.ca/compteur-deau](https://grandsudbury.ca/compteur-deau) et cliquez sur « Prendre rendez-vous ».
- ✓ Pour prendre rendez-vous par téléphone, composez le **1 833 543-8807** (du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, ou le samedi, de 9 h à 17 h).

## Frequently asked questions

### Why is this work being done during COVID?

Since the beginning of the COVID-19 pandemic, the Province has determined that contracts relating to the safe and reliable maintenance, repair, operation and expansion of infrastructure are essential. Because your water meter is an important part of our municipal infrastructure, this installation work is deemed essential.

### Do you have safety protocols in place?

Please refer to the previous page for the details on our COVID-19 health and safety protocols. As the pandemic continues to evolve, we will continue to provide updates and make changes to the program as needed. Appointments may be postponed if Greater Sudbury is in a more restrictive category of the Province's COVID-19 response framework.

### Why is this work essential?

Water meters are essential for the delivery of treated water, and this program is mandatory for all homes and businesses in Greater Sudbury. Bylaw 2020-06 requires property owners to provide the City access for maintenance or replacement of water meters.

### When do I need to book my appointment?

Technicians are in your area for a limited time. You are asked to book your appointment within two weeks of receiving this booklet.

### How do I prepare for my appointment?

To prepare for your appointment, please ensure:

- ✓ Your shut-off valve is working
- ✓ The area around the meter is clear of obstructions
- ✓ Someone 18 or older is home
- ✓ Any pets are kept out of the way

For more information on the program, please visit [greatersudbury.ca/watermeter](https://www.greatersudbury.ca/watermeter). If you have any questions or concerns, please call KTI at 1-833-543-8807.

### **Pourquoi exécute-t-on ces travaux pendant la pandémie de COVID-19?**

Depuis le début de la pandémie de COVID-19, la Province a déterminé que les contrats relatifs à l'entretien et à la réparation, et au fonctionnement et à l'expansion sécuritaires et fiables des infrastructures étaient essentiels. Parce que votre compteur d'eau constitue une partie importante de notre infrastructure municipale, son installation est jugée comme étant essentielle.

### **Avez-vous des protocoles de sécurité en place?**

Veillez consulter la page précédente pour connaître les détails sur nos protocoles de santé et de sécurité en matière de COVID-19. Au fur et à mesure que la pandémie continue à évoluer, nous continuons à donner des comptes rendus et à apporter des changements au programme au besoin. Les rendez-vous pourraient être reportés si le Grand Sudbury se trouve dans une catégorie plus restrictive du Cadre pour l'intervention contre la COVID-19 de la Province.

### **Pourquoi ces travaux sont-ils essentiels?**

Les compteurs d'eau sont essentiels à la distribution d'eau traitée à votre maison et ce programme est obligatoire pour toutes les maisons et les entreprises dans le Grand Sudbury. En vertu du règlement 2020-06 de la Ville du Grand Sudbury, la ou le propriétaire doit permettre l'accès à la propriété pour l'entretien ou le remplacement du compteur d'eau.

### **Quand dois-je prendre mon rendez-vous?**

Les techniciens se trouvent dans votre secteur pendant un temps limité. Veuillez prendre rendez-vous dans les deux semaines qui suivent la réception de ce livret.

### **Comment dois-je me préparer à mon rendez-vous?**

Pour vous préparer à votre rendez-vous, veuillez vous assurer que :

- ✓ Votre robinet de sectionnement fonctionne bien;
- ✓ La zone entourant le compteur est libre de tout obstacle;
- ✓ Il y a une personne de 18 ans ou plus chez vous pendant le rendez-vous;
- ✓ Tout animal de compagnie est attaché ou enfermé.

**Pour connaître la réponse à d'autres FAQ, consultez le [grandsudbury.ca/compteur-deau](https://www.grandsudbury.ca/compteur-deau). Si vous avez la moindre question ou préoccupation, veuillez téléphoner à la société KTI au 1 833 543-8807.**

**John Sample**  
**123 main St.**  
**Anytown, ON M2M 1M1**

**Code 123456789**

