

July 23, 2021

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision makers

Re: COVID-19 Update #57

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

IPAC Protocol Changes

The province has provided direction regarding the use of protective eyewear for all staff and visitors. Effective immediately, regardless of immunization status, eye protection (e.g. goggles or face shield) is required for staff and essential caregivers only when providing care to residents with COVID-19 symptoms or in the provision of direct care within two metres of residents when the Home is in an outbreak.

Pets

Many of you will be happy to know that pets are now permitted in the Home. We look forward to welcoming back our furry friends.

Pharmacy Changes

As you may be aware, the Home's Pharmacy Service provider has moved from Rexall to CareRx. CareRx is Canada's leading provider of pharmacy services to care settings such as long-term care homes. The pharmacy location and the team providing your medications are the same. Prescription orders, medication records and pharmacy profiles remain unchanged. Your account on file and remaining balances were transitioned to CareRx. Any future billing statements will be sent from CareRx. If you were previously on a pre-authorization payment (PAP), you may receive a call from a CareRx representative to confirm PAP information. We want to reassure everyone that this phone call is not a scam, they are calling to obtain information required to continue the PAP service for your loved one. Should you have any questions, please contact the CareRx Pharmacy at 705-525-0356 and request to speak with the manager. CareRx is committed to working closely with you and our healthcare team to ensure the highest levels of medication safety and resident care are achieved.

Resident Dining Tables and Chairs

As part of our infection control and resident comfort initiatives, we are pleased to share that the Home has purchased new dining room tables and chairs. The new tables include an adjustable extension which allows for the 2 metre distancing between residents. In addition, the extension can be adjusted to suit height requirements for residents. This makes it much easier and more comfortable for residents to eat at the table. The new chairs have a bottom lever which allows staff to easily push residents closer to the table. In addition, some of the chairs have a swivel feature, which allows the seat to move sideways, and residents to move more easily to the table. This feature is particularly beneficial for residents who use a walker. These new chairs are much easier to keep clean and meet infection control practices.

We appreciate your patience as we work to implement the changes. Should you have any questions, please contact us at pmcommunications@greatersudbury.ca.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director



Glenda Gauthier
Manager of Resident Care



Dr. Maurice St. Martin
Medical Director, Pioneer Manor

c.c.: Councillor Geoff McCausland, Chair, Community Services Committee
Ed Archer, Chief Administrative Officer
Steve Jacques, General Manager, Community Development
Dianna Foster and Terry Martyn – Family Council
Maria Aprea – Resident Council



Le 23 juillet 2021

Objet : Cinquante-septième mise à jour sur la COVID-19

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu. Cela dit, nous aimerions partager les mises à jour suivantes avec vous :

Changements aux pratiques de prévention et de contrôle des infections (PCI)

La province a fourni des directives concernant le port d'une protection oculaire par les employés et les visiteurs. Dès maintenant, les employés et les personnes soignantes essentielles, peu importe leur statut d'immunisation, doivent porter une protection oculaire (p. ex., des lunettes de protection ou un écran facial) uniquement lorsqu'ils prodiguent des soins à un résident qui présentent des symptômes de la COVID-19 ou lorsqu'ils procurent des soins directs à moins de deux mètres des résidents si une éclosion est déclarée dans le foyer.

Animaux de compagnie

Un bon nombre d'entre vous serez heureux d'apprendre que les animaux de compagnie sont maintenant autorisés dans le foyer. Nous avons bien hâte d'accueillir de nouveau nos compagnons à poil.

Changements à notre pharmacie

Comme vous le savez peut-être déjà, le fournisseur de services pharmaceutiques du foyer a changé de Rexall à CareRx. CareRx est le plus important fournisseur canadien de services pharmaceutiques dans les établissements de soins, comme les foyers de soins de longue durée. L'emplacement de la pharmacie et l'équipe procurant les médicaments n'ont pas changé. De même, la commande des médicaments sur ordonnance, les dossiers de médicaments et les profils demeurent inchangés. Votre compte et les soldes au dossier ont été transférés à CareRx. Les relevés de facturation proviendront à l'avenir de CareRx. Si vous participiez à un régime de paiements préautorisés, il se peut que vous receviez un appel d'un représentant de CareRx pour confirmer les renseignements de ce régime. Nous aimerions vous rassurer que cet appel téléphonique ne fait pas partie d'une arnaque et que CareRx vous appelle véritablement pour obtenir les renseignements requis pour poursuivre les paiements préautorisés pour votre proche. Si vous avez des questions, veuillez appeler la pharmacie CareRx au 705 525-0356 et demander à parler avec le directeur. CareRx s'est engagée à travailler étroitement avec vous et votre équipe de soins de santé afin de garantir l'innocuité des médicaments et le plus haut niveau de soins pour les résidents.

Tables et chaises des résidents dans les salles à manger

Nous sommes heureux de vous informer que dans le cadre de notre contrôle des infections et de nos initiatives pour assurer le confort des résidents, le foyer a acheté des nouvelles tables et chaises pour nos salles à manger. Les nouvelles tables comprennent des rallonges ajustables qui nous permettront de garantir un éloignement de deux mètres entre les résidents. De plus, les rallonges peuvent être ajustées à une hauteur qui convient aux résidents. Les résidents pourront ainsi s'asseoir plus facilement et plus confortablement pour manger aux tables. Les nouvelles chaises disposent d'un levier qui permet au personnel de rapprocher plus facilement les résidents de la table. De même, certaines chaises ont une fonction pivotante, permettant au siège de pivoter et aux résidents de s'installer plus facilement à la table. Cette fonction est tout particulièrement bénéfique pour les résidents qui utilisent une marchette. Ces nouvelles chaises sont bien plus faciles à nettoyer et satisfont les pratiques de contrôle des infections.

Nous vous remercions de votre patience alors que nous mettons en œuvre ces changements. Si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous à pmcommunications@greatersudbury.ca.

Sincèrement,



Aaron Archibald
Directeur



Glenda Gauthier
Gestionnaire des soins aux résidents



Dr. Maurice St. Martin
Directeur médical

- c. c. Conseiller Geoff McCausland, président, Comité des services communautaires
Ed Archer, administrateur en chef
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
Dianna Foster et Terry Martyn – Conseil des familles
Maria Aprea – Conseil des résidents