

May 3, 2021

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision makers

Re: COVID-19 Update #49

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

### Visiting with Loved Ones

The Home continues to follow the restrictions and requirements under the Grey level in the COVID-19 Response Framework. In accordance with Ministry directives, essential caregiver visits continue to be limited to one (1) person per visit even if a resident is self-isolating or symptomatic, the Home is in outbreak, or a stay-at-home Order is in place. It is important for residents to be able to engage in physical activity and take part in activities that bring them joy, comfort, and dignity while remaining safe. Residents who are not under isolation restrictions and their caregiver are able to enjoy the warm weather and go for a walk on the beautiful Pioneer Manor walkways to support overall physical and mental well-being. All residents are encouraged to wear a mask while outdoors, and caregivers are reminded to follow public health measures, including wearing a mask and physical distancing. A reminder that under the current stay-at-home order, outdoor events and social gatherings (i.e. meeting other family members in the parking lot) are not permitted.

### Clarification on the Designation of Essential Caregivers

We have received questions regarding the selection and designation of essential caregivers. The Ministry shared that while residents may change their designated caregivers periodically (they can have two, although they come to the Home one at a time), it is not the intent of the policy that they do so on a continuous basis (e.g., daily or weekly) in order to permit general visitors outside the visitor policy.

### Mother's Day

Mother's Day is a time to show our gratitude to the many wonderful women in our lives. This year, we are excited to share with you that the Home is able to accept the delivery of flowers, plants or gifts to mark this important day. Please ensure that the resident's name is clearly indicated on the card or package you are sending or dropping off.

Families and friends are welcome to share virtual cards, emails and pictures through our [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca) email address. Your love and well wishes will be printed and given to your family member. All messages received by the Home by noon on Friday, May 7 will be delivered on Sunday. Please share this information with other members of your family. We would like to wish all mothers, a happy Mother's Day.

Should you have any questions, please do not hesitate to contact us at [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca).

Sincerely,



Aaron Archibald  
Director



Glenda Gauthier  
Manager of Resident Care



Dr. Maurice St. Martin  
Medical Director, Pioneer Manor

c.c.: Councillor Geoff McCausland, Chair, Community Services Committee  
Ed Archer, Chief Administrative Officer  
Steve Jacques, General Manager, Community Development  
Dianna Foster and Terry Martyn – Family Council  
Maria Aprea – Resident Council



Le 3 mai 2021

Objet : Quarante-neuvième mise à jour sur la COVID-19

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu. Cela dit, nous aimerions partager les mises à jour suivantes avec vous :

### Les visites avec vos proches

Le foyer continue de respecter les restrictions et les exigences imposées au palier gris du *Cadre d'intervention pour la COVID-19 de l'Ontario*. Conformément aux directives ministérielles, seulement une (1) personne soignante essentielle peut visiter un résident à la fois, même si le résident est en isolement ou présente des symptômes, même si une éclosion est déclarée dans le foyer ou même si un décret de rester à domicile est en place. Il est important pour les résidents d'entreprendre une activité physique et de prendre part à des activités qui leur procurent du plaisir, leur apportent un certain confort et leur confèrent une certaine dignité tout en demeurant en sécurité. Afin de favoriser le bien-être physique et mental des résidents qui ne sont pas en isolement, ceux-ci peuvent profiter du temps chaud et se promener sur les belles promenades du Manoir des pionniers avec leurs personnes soignantes. Tous les résidents sont encouragés à porter un masque à l'extérieur. De même, nous rappelons aux personnes soignantes qu'elles doivent respecter les consignes émises par le bureau de santé publique, y compris porter un masque et pratiquer l'éloignement physique. Enfin, notez bien qu'en vertu du décret ordonnant de rester à domicile, il est interdit de tenir des événements et des rassemblements sociaux en plein air (comme une rencontre des autres membres de la famille dans le terrain de stationnement).

### Clarification sur la désignation des personnes soignantes essentielles

Nous avons reçu des questions concernant la sélection et la désignation des personnes soignantes essentielles. Le ministère a indiqué que bien qu'il soit possible pour les résidents de changer de personnes soignantes de temps à autre (les résidents peuvent désigner deux personnes soignantes, bien que celles-ci ne peuvent visiter le foyer qu'une personne à la fois), la politique ne cherche pas à autoriser un changement continu de personnes soignantes (p. ex., tous les jours ou une fois par semaine) afin de permettre aux visiteurs généraux de visiter le foyer malgré la politique concernant les visites.

### Fête des Mères

La fête des Mères nous offre l'occasion de manifester notre reconnaissance envers les nombreuses femmes merveilleuses dans notre vie. Cette année, nous sommes ravis de vous informer que le foyer est en mesure d'accepter les livraisons de fleurs, de plantes et de cadeaux à l'occasion de cette importante journée. Veuillez vous assurer d'indiquer clairement sur la carte ou le colis le nom de la résidente à laquelle la livraison est destinée.

Les familles et les amis sont invités à envoyer des cartes virtuelles, des courriels et des photos par messagerie électronique à [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca). Votre mot d'amour et vos souhaits seront imprimés et remis à la résidente en question. Tous les messages reçus par le foyer avant midi le vendredi 7 mai seront livrés ce dimanche. Veuillez partager ces renseignements avec les autres membres de votre famille. Cela dit, nous aimerions souhaiter à toutes les mamans une joyeuse fête des Mères.

Si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous à [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca).

Sincèrement,



Aaron Archibald  
Directeur



Glenda Gauthier  
Gestionnaire des soins aux résidents



Dr. Maurice St. Martin  
Directeur médical

c. c. Conseiller Geoff McCausland, président, Comité des services communautaires  
Ed Archer, administrateur en chef  
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire  
Dianna Foster et Terry Martyn – Conseil des familles  
Maria Aprea – Conseil des résidents