

November 30, 2023

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision-makers

Re: Pioneer Manor Update #207

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

### Outbreak Status

Public Health Sudbury & Districts declared a COVID-19 and respiratory outbreak in the Park Place Home Area on November 29, 2023. As of this afternoon, there are five symptomatic residents in this Home Area. All visitors to the affected Home Area are reminded to wear the required personal protective equipment (identified outside your loved one's room and at the entrance of the Home Area).

Summary of current outbreak status:

Outbreak - Declared Over			
Home Area	Date Initiated	Date Declared Over	Type
Park Place	November 29, 2023		COVID-19 & ARI

### Visiting Loved Ones

It is important for family and friends wishing to visit over the holidays to continue being vigilant with respect to both respiratory and enteric (vomiting/diarrhea) illness. Please share the following with other family members and friends who are planning to visit:

- Masks are strongly recommended when in resident areas except when in their loved one's room or when eating/drinking in communal spaces.
- For visitation in Home Areas in outbreak, residents may have one essential caregiver visit at a time, unless visiting a resident receiving end of life care.
- For general visitation in non-outbreak Home Areas, there is no limit to the number of visitors who can attend at one time.
- Self-monitor for respiratory/enteric symptoms and postpone your visit if symptoms are present.

### Winter Spring Menu

The Winter Spring Menu will begin on Monday, December 4, 2023. It was reviewed at Food Committee on October 19 and 26 and approved at Resident Council on November 3. Food Committee meets monthly (usually first two Thursdays of the month). We encourage residents to attend and join us as we discuss special meals as well as the current menu. The Nutrition and Food Services department continues to improve the overall nutrient profile and quality of foods, while meeting Best Practice standards required for all textures and/or individual therapeutic requirements. We are pleased to offer our residents a quality menu including variety and resident-preferred foods.

The Nutrition and Food Services department will be collecting feedback daily from our residents and staff to allow us to make changes to our recipes or meals. The overall goal is to support a pleasurable dining experience while providing quality, satisfying and nutritious meals.

Menu items are always subject to change based on availability or issues that may arise, but a process and communication tools are in place to correct concerns and to ensure the preferences or quality of specific foods are addressed. Temporary menu changes may be required to reflect supply and demand issues or to meet operational requirements. A copy of the menu is available upon request.

As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald  
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor René Lapierre, Chair, Community & Emergency Services Committee  
Ed Archer, Chief Administrative Officer  
Steve Jacques, General Manager, Community Development  
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director  
Andrée Quesnel, Nicole Leclair, Managers of Resident Care  
Dianna Foster, Family Council  
Maria Aprea, Resident Council

Le 30 novembre 2023

Objet : Deux cent septième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leurs familles et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

### Déclaration d'une éclosion

Le 29 novembre 2023, Santé publique Sudbury et districts a déclaré une éclosion de COVID-19 et de maladie respiratoire dans l'aire résidentielle Park Place. À l'heure actuelle, cinq résidents présentent des symptômes dans cette aire. Tous les visiteurs de l'aire résidentielle touchée sont priés de porter tout l'équipement de protection individuelle indiqué (tel qu'identifié à l'extérieur de la chambre de votre proche et à l'entrée de l'aire résidentielle).

Sommaire de l'éclosion actuelle :

Éclosion			
Aire résidentielle	Date de la déclaration	Date de la fin	Type
Park Place	29 novembre 2023		COVID-19 et maladie respiratoire aigüe

### Les visites avec vos proches

Il est important que les familles et les amis qui désirent visiter les résidents durant les Fêtes continuent de faire preuve de vigilance à l'égard des maladies respiratoires et entériques (vomissements et diarrhée). Veuillez partager les exigences ci-dessous avec tout autre membre de la famille ou ami qui prévoit visiter le foyer :

- Le port du masque est fortement recommandé dans les aires résidentielles, sauf dans la chambre de votre proche et lorsque vous mangez ou buvez dans un espace commun.
- Dans les aires résidentielles en éclosion, les résidents peuvent recevoir une seule personne soignante essentielle à la fois, à moins qu'ils ne reçoivent des soins de fin de vie.
- Pour les visites générales dans les aires résidentielles sans éclosion, il n'y a aucune limite sur le nombre de visiteurs pouvant visiter un résident à la fois.
- Les visiteurs sont priés de s'auto-évaluer pour tout symptôme de maladie respiratoire ou entérique et de reporter leur visite s'ils présentent des symptômes.

### Menu de l'hiver et du printemps

Le menu de l'hiver et du printemps entrera en vigueur le lundi 4 décembre 2023. Le Comité des services alimentaires a passé ce menu en revue les 19 et 26 octobre et le Conseil des résidents l'a approuvé à l'occasion de sa réunion du 3 novembre. Le Comité des services alimentaires se réunit tous les mois (habituellement les deux premiers jeudis du mois). Nous encourageons les résidents à prendre part aux réunions et à se joindre à nous alors que nous discutons des repas spéciaux et du menu actuel. Les Services de nutrition et d'alimentation continuent d'améliorer le profil nutritionnel et la qualité de la nourriture servie, tout en respectant les normes exemplaires en matière de texture et les exigences thérapeutiques individuelles. Nous sommes heureux d'offrir à nos résidents un menu de qualité, offrant une grande variété et les aliments préférés des résidents.

Les Services de nutrition et d'alimentation recueilleront la rétroaction de nos résidents et de nos employés au quotidien afin de nous permettre d'apporter des changements à nos recettes et à nos repas. Le but ultime consiste à offrir une expérience gastronomique plaisante, tout en servant des repas nutritifs, satisfaisants et de qualité.

Les aliments au menu peuvent changer en fonction de leur disponibilité et de tout autre problème qui pourrait se présenter, mais un processus et des outils de communication sont en place pour composer avec les préoccupations et garantir le respect des préférences et la qualité des aliments. Des changements temporaires pourraient être requis pour composer avec les problèmes d'approvisionnement et de demande ou pour satisfaire les exigences opérationnelles. Une copie du menu est disponible sur demande.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald  
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. René Lapierre, conseiller municipal et président du Comité des services communautaires et d'urgence
- Ed Archer, administrateur en chef
- Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
- D<sup>r</sup> Maurice St. Martin, directeur médical
- Andrée Quesnel et Nicole Leclair, gestionnaires des soins aux résidents
- Dianna Foster, Conseil des familles
- Maria Aprea, Conseil des résidents