

November 8, 2023

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision-makers

Re: Pioneer Manor Update #204

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

Outbreak Status

There are presently five confirmed cases of COVID-19 within the Home. All visitors to the affected Home Areas (below) are reminded to wear the required personal protective equipment (identified outside your loved one's room and at the entrance of the Home Area).

Summary of current outbreak status:

Home Area	Date Initiated	Date Declared Over	Type
Tulip	October 22, 2023		COVID-19
Lilac/Mallard	October 31, 2023	November 8, 2023	COVID-19
York/Ramsey	October 27, 2023	November 4, 2023	COVID-19
York/Ramsey	October 27, 2023	November 8, 2023	Acute Respiratory Illness
Ramsey/Scenic	November 7, 2023		COVID-19

New Outbreak Notifications Process

Pioneer Manor is changing the manner in which families are notified of either respiratory or enteric outbreaks. Families can now contact Pioneer Manor's infection control information line directly at 705-885-3255 or the main line at 705-566-4270 and select option "9" to receive further information regarding current outbreaks in the Home. Families and visitors are encouraged to call prior to visiting to receive the most current and up-to-date information regarding outbreaks within our Home.

As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor René Lapierre, Chair, Community & Emergency Services Committee
Ed Archer, Chief Administrative Officer
Steve Jacques, General Manager, Community Development
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Andrée Quesnel, Nicole Leclair, Managers of Resident Care
Dianna Foster, Family Council
Maria Aprea, Resident Council

Le 8 novembre 2023

Objet : Deux cent quatrième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leurs familles et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

Mise à jour sur les éclosions

Il y a actuellement cinq (5) cas confirmés de COVID-19 dans le foyer. Tous les visiteurs des aires résidentielles touchées (identifiées ci-dessous) sont priés de porter tout l'équipement de protection individuelle indiqué (tel qu'identifié à l'extérieur de la chambre de votre proche et à l'entrée de l'aire résidentielle).

Sommaire des éclosions actuelles :

Aire résidentielle	Date de la déclaration	Date de la fin	Type
Tulip	22 octobre 2023		COVID-19
Lilac/Mallard	31 octobre 2023	8 novembre 2023	COVID-19
York/Ramsey	27 octobre 2023	4 novembre 2023	COVID-19
York/Ramsey	27 octobre 2023	8 novembre 2023	maladie respiratoire aigüe
Ramsey/Scenic	7 novembre 2023		COVID-19

Nouveau processus de notification d'une éclosion

Le Manoir des pionniers a décidé de changer la manière dont il informe les familles des éclosions de maladie respiratoire et de maladie entérique. Les familles peuvent maintenant appeler directement la ligne d'information sur le contrôle des infections du Manoir des pionniers, au 705 885-3255. Elles peuvent aussi appeler la ligne téléphonique principale, au 705 566-4270, et choisir l'option 9 afin de recevoir des renseignements additionnels sur les éclosions actuelles dans le foyer. Les familles et les visiteurs sont encouragés à appeler la ligne d'information avant leur visite afin de recevoir les renseignements les plus récents sur les éclosions dans le foyer.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald
Directeur, Services de soins de longue durée

c. c. René Lapierre, conseiller municipal et président du Comité des services communautaires et d'urgence
Ed Archer, administrateur en chef
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
D^r Maurice St. Martin, directeur médical
Andrée Quesnel et Nicole Leclair, gestionnaires des soins aux résidents
Dianna Foster, Conseil des familles
Maria Aprea, Conseil des résidents