

June 2, 2023

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision-makers

Re: Pioneer Manor Update #180

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

### Family Council

Reminder that Pioneer Manor's Family Council is holding an open meeting in the Winter Park on Wednesday, June 7, from 6 to 7:30 p.m. Family members, powers of attorney/substitute decision makers are welcome to attend. Guest speakers include staff members Aaron Archibald, Director; Priscilla Millette, Social Worker; Matthew Soulliere, Chaplain; Marie-Lise Bergeron, Resident Care Coordinator, and Family Council Ontario Client Services Manager Liane Pelissier.

### 2023-24 Resident Co-payment Rates

Please see attached bulletin regarding new co-payment rates effective July 1, 2023, (Co-pay Bulletin [EN/FR](#)).

All residents who occupy Basic Accommodations, and who have a net income of approximately \$25,600 or less, are eligible for a rate reduction, and must re-qualify annually by completing an Application for Rate Reduction. In order to complete the application, a 2022 Notice of Assessment (NOA) is required.

Applications are available to be picked up at the front desk, or a request can be made for a mailed or electronic copy by calling 705-566-4282, extension 3205 or emailing [merle.keering@greatersudbury.ca](mailto:merle.keering@greatersudbury.ca).

A rate reduction can be applied retroactively 90 days prior to the day the application is submitted to the Ministry. Until an application is completed and signed, the full basic rate will be charged.

Please note that it is your responsibility to complete and deliver a signed copy of the Application for Rate Reduction to Pioneer Manor. Residents who have already dropped off their NOA are still required to complete the Rate Reduction Application.

### Nurse Practitioner Funding Approval

We are pleased to share that the Home will have a new Nurse Practitioner (NP) joining our team. Jason Ingram begins on June 13 and will add value to the care provided to our residents, families and staff. As the role of the NP is new to the Home, it will evolve over time and allow for the development of an additional component to the collaborative care approach within the Home. The NP will work closely with the Medical Director and Managers of Resident Care in collaboration with residents, families and the healthcare team in the development, implementation and evaluation of the resident's plan of care.

### Changes to Eastlink TV Channel Lineup

Eastlink has advised that they will no longer carry Corus TV channels. Effective June 27, 2023, residents with core TV packages will no longer receive these channels:

Showcase (#814)

W Network (#648)

Food Network (#649)

History (#777)

Slice (#640)

CMT (#881)

HGTV(#646)

OWN (#821)

Cartoon Network (#758)



YTV (#756)  
Treehouse (#746)

Disney Channel (#752)  
Disney XD (#766)

Disney Junior (#765)

Channels affected by this change will be replaced with the following channels:

BBC Earth (#783)  
Love Nature (#790)  
Travel & Escape (#651)

BBC First (#884)  
Makeful (#825)

Cottage Life (#643)  
Smithsonian (#789)

At this time, the price of the basic package remains unchanged.

As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald  
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor René Lapierre, Chair, Community & Emergency Services Committee  
Ed Archer, Chief Administrative Officer  
Steve Jacques, General Manager, Community Development  
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director  
Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care  
Dianna Foster, Family Council  
Maria Aprea, Resident Council

# Bulletin to Residents of Long-Term Care Homes: Important News Regarding Long-Term Care Home Accommodations Charges

Ministry of  
Long-Term Care

SPRING 2023

Renseignements aussi  
disponibles en français

## Basic Accommodation Rates

On July 1, 2023, the maximum co-payment that residents pay for basic accommodation in Long-Term Care (LTC) homes **will increase by \$1.59 per day from \$63.73 per day to \$65.32 per day**, consistent with recent inflationary increases. This will help cover the rising costs of meals and accommodation.

## Preferred Accommodation Rates

The maximum charges will also be increasing for residents admitted to newer preferred accommodation beds **on or after July 1, 2023**. The premium charged for semi-private accommodation will increase by \$0.33 from \$13.10 to \$13.43 per day, and the premium for private accommodation will increase by \$0.69 from \$27.31 to \$28.00 per day.

The table below provides the new rates that will apply as of July 1, 2023 to all types of accommodation based on a resident's date of admission to the bed.

Type of Accommodation	Daily Rate	Monthly
<b>Long-Stay Resident:</b>		
<b>Basic</b>	\$65.32	\$1,986.82
<b>Semi-Private</b>		
Residents admitted to newer beds on or after July 1, 2015.	\$78.75	\$2,395.32
Residents admitted to newer beds on or after September 1, 2014, but prior to July 1, 2015.	\$77.63	\$2,361.25
Residents admitted to newer beds on or after July 1, 2013, but prior to September 1, 2014.	\$76.52	\$2,327.49
Residents admitted to newer beds on or after July 1, 2012, but prior to July 1, 2013.	\$75.38	\$2,292.81
Residents occupying older beds, or residents admitted to newer beds prior to July 1, 2012.	\$74.28	\$2,259.35

*Continued...*

---

**Private**

Residents admitted to newer beds on or after July 1, 2015.	\$93.32	\$2,838.49
Residents admitted to newer beds on or after September 1, 2014, but prior to July 1, 2015.	\$91.36	\$2,778.87
Residents admitted to newer beds on or after July 1, 2013, but prior to September 1, 2014.	\$89.39	\$2,718.95
Residents admitted to newer beds on or after July 1, 2012, but prior to July 1, 2013.	\$87.43	\$2,659.33
Residents occupying older beds, or residents admitted to newer beds prior to July 1, 2012.	\$85.46	\$2,599.41

---

**Short-Stay Resident (Respite Bed)**

\$42.28 N/A

---

**NOTE:** “Newer beds” – beds classified as “NEW” or “A” according to ministry design standards

“Older beds” – beds classified as “B”, “C”, “Upgraded D” or “D” according to ministry design standards

Effective from July 1, 2023, the basic accommodation rate is determined using the following formula:

- October 2022 rate x (1 + CPI Rate up to a maximum of 2.5%) = 2023 co-payment rate.  
[ i.e., \$63.73 x (1+2.5%) = \$65.32]
- The monthly rate is determined by multiplying the daily rate by 30.4167.  
[ i.e., \$65.32 x 30.4167 = \$1,986.82]

If you have requested a transfer from your current accommodation into a preferred accommodation bed, please call the LTC home administrator to confirm the rate that you will be required to pay. Preferred rates for semi-private and private accommodation in your current LTC home or in another LTC home may be different if you are offered a bed on or after July 1, 2023.

**If you are currently paying less** than \$65.32 per day because you are receiving a reduction in the basic co-payment, known as a “Rate Reduction,” then you should reapply for a rate reduction as the current rate reduction term ends on June 30, 2023. All residents receiving a rate reduction should re-apply for a reduction in the basic co-payment rate for the 2023-24 cycle, beginning on July 1, 2023. Staff at your LTC home will provide you with the application form and will help you to submit your application to the Ministry of Long-Term Care.

For more information on co-payment rates or the changes to the rate reduction application process, please speak with your home’s Administrator. Should you have any additional questions, please contact: [LTC.RateReduction@ontario.ca](mailto:LTC.RateReduction@ontario.ca).

Le 2 juin 2023

Objet : Cent quatre-vingtième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

### **Conseil des familles**

Nous vous rappelons que le Conseil des familles du Manoir des pionniers tiendra une réunion publique dans le parc d'hiver le mercredi 7 juin, de 18 h à 19 h 30. Les membres des familles et les mandataires sont invités à y prendre part. Parmi les invités spéciaux, notons les membres du personnel suivants : Aaron Archibald, directeur; Priscilla Millette, travailleuse sociale; Matthew Soulliere, chapelain; Marie-Lise Bergeron, coordonnatrice des soins aux résidents; ainsi que Liane Pelissier, gestionnaire du Service à la clientèle de Conseils des familles Ontario.

### **Taux de co-paiement des résidents de 2023-24**

Veuillez voir le bulletin ci-joint pour prendre connaissance des nouveaux taux de co-paiement qui entreront en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2023 (Bulletin sur les tarifs d'hébergement : [English](#) / [Français](#)).

Tous les résidents qui occupent un hébergement avec services de base et qui touchent un revenu net d'environ 25 600 \$ ou moins sont admissibles à une réduction des tarifs d'hébergement et doivent demander pour cette réduction à chaque année en remplissant la Demande de réduction pour un hébergement avec services de base. Afin de remplir la demande, vous avez besoin d'un Avis de cotisation de 2022.

Vous pouvez passer prendre un formulaire de demande au bureau de réception. Vous pouvez aussi demander que l'on vous envoie une copie du formulaire par la poste ou par voie électronique en appelant le 705 566-4282, poste 3205, ou en envoyant un courriel à [merle.keerig@grandsudbury.ca](mailto:merle.keerig@grandsudbury.ca).

Le tarif d'hébergement peut être réduit rétroactivement jusqu'à 90 jours précédant le jour auquel la demande est soumise au ministère. Le plein tarif de base sera imposé jusqu'à ce que la demande soit remplie et signée.

Veuillez noter que c'est à vous qu'il incombe de remplir la Demande de réduction et d'en livrer une copie signée au Manoir des pionniers. Les résidents qui ont déjà déposé leur Avis de cotisation doivent tout de même remplir une Demande de réduction pour un hébergement avec services de base.

### **Approbation de fonds pour un infirmier praticien**

Nous sommes heureux de vous informer qu'un nouvel infirmier praticien se joindra à l'équipe du Manoir des pionniers. Jason Ingram entrera en fonction le 13 juin et ajoutera de la valeur aux soins prodigués à nos résidents, à nos familles et à notre personnel. Puisque le rôle d'infirmier praticien est un nouveau rôle dans le foyer, il évoluera avec le temps et permettra de développer une composante additionnelle de l'approche collaborative de soins dans le foyer. L'infirmier praticien travaillera étroitement avec le directeur médical et les gestionnaires de soins aux résidents, en collaboration avec les résidents, les familles et les équipes soignantes, en vue de l'élaboration, de la mise en œuvre et de l'évaluation des plans de soins des résidents.

## Changement aux chaînes télévisées offertes par Eastlink

Eastlink nous a informé qu'elle n'offrira plus les chaînes de Corus TV. Dès le 27 juin 2023, les résidents abonnés au forfait de base ne recevront plus les chaînes suivantes :

Showcase (814)	History (777)	HGTV (646)
W Network (648)	Slice (640)	OWN (821)
Food Network (649)	CMT (881)	Cartoon Network (758)
YTV (756)	Disney Channel (752)	Disney Junior (765)
Treehouse (746)	Disney XD (766)	

Les chaînes touchées par ce changement seront remplacées par les chaînes suivantes :

BBC Earth (783)	BBC First (884)	Cottage Life (643)
Love Nature (790)	Makeful (825)	Smithsonian (789)
Travel & Escape (651)		

Pour l'instant, le prix du forfait de base demeure inchangé.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald  
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. René Lapierre, conseiller municipal et président du Comité des services communautaires et d'urgence  
Ed Archer, administrateur en chef  
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire  
D<sup>r</sup> Maurice St. Martin, directeur médical  
Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents  
Dianna Foster, Conseil des familles  
Maria Aprea, Conseil des résidents

# Bulletin à l'intention des résidents des foyers de soins de longue durée : Renseignements importants sur les tarifs d'hébergement

Ministère des Soins  
de longue durée

PRINTEMPS 2023

Also available in English

## Tarifs d'hébergement avec services de base

En date du 1er juillet 2023, la quote-part quotidienne maximale que les résidents paient pour l'hébergement avec services de base dans un foyer de soins de longue durée (FSLD) **passera de 63,73 \$ à 65,32 \$, soit une augmentation de 1,59 \$**, afin de tenir compte des récentes hausses liées à l'inflation. Cela aidera à assumer les coûts plus élevés des repas et de l'hébergement.

## Tarifs d'hébergement avec services privilégiés

Les tarifs maximaux augmenteront également pour les résidents occupant les nouveaux lits avec services privilégiés **le ou après le 1er juillet 2023**. Le tarif des chambres à deux lits passera de 13,10 \$ à 13,43 \$, soit une augmentation de 0,33 \$ par jour, et le tarif d'une chambre individuelle passera de 27,31 \$ à 28,00 \$, soit une augmentation de 0,69 \$ par jour.

Le tableau ci-dessous renferme les nouveaux tarifs qui s'appliqueront à compter du 1er juillet 2023 à tous les types d'hébergement, en fonction de la date où les résidents commencent à occuper un lit.

Type d'hébergement	Tarif journalier	Tarif mensuel
<b>Résident à long terme:</b>		
<b>De base</b>	65,32 \$	1 986,82 \$
<b>Semi-privé</b>		
Résident admis dans un nouveau lit le ou après le 1 <sup>er</sup> juillet 2015.	78,75 \$	2 395,32 \$
Résident admis dans un nouveau lit le ou après 1 <sup>er</sup> septembre 2014, mais avant le 1 <sup>er</sup> juillet 2015.	77,63 \$	2 361,25 \$
Résident admis dans un nouveau lit le ou après le 1 <sup>er</sup> juillet 2013, mais avant le 1 <sup>er</sup> septembre 2014.	76,52 \$	2 327,49 \$
Résident admis dans un nouveau lit le ou après le 1 <sup>er</sup> juillet 2012, mais avant le 1 <sup>er</sup> juillet 2013.	75,38 \$	2 292,81 \$
Résident occupant un lit plus ancien, ou résident admis dans un nouveau lit avant le 1 <sup>er</sup> juillet 2012.	74,28 \$	2 259,35 \$

Suite...

---

## Privé

Résident admis dans un nouveau lit le ou après le 1 <sup>er</sup> juillet 2015.	93,32 \$	2 838,49 \$
Résident admis dans un nouveau lit le ou après 1 <sup>er</sup> septembre 2014, mais avant le 1 <sup>er</sup> juillet 2015.	91,36 \$	2 778,87 \$
Résident admis dans un nouveau lit le ou après le 1 <sup>er</sup> juillet 2013, mais avant le 1 <sup>er</sup> septembre 2014.	89,39 \$	2 718,95 \$
Résident admis dans un nouveau lit le ou après le 1 <sup>er</sup> juillet 2012, mais avant le 1 <sup>er</sup> juillet 2013.	87,43 \$	2 659,33 \$
Résident occupant un lit plus ancien, ou résident admis dans un nouveau lit avant le 1 <sup>er</sup> juillet 2012.	85,46 \$	2 599,41 \$

<b>Résident en hébergement de courte durée (lit réservé aux services de relève)</b>	42,28 \$	S.O.
---	----------	------

---

## REMARQUE :

« Nouveaux lits » – lits « NOUVEAUX » ou de catégorie « A », selon les normes d'aménagement du Ministère.

« Lits plus anciens » – lits des catégories « B », « C », « mis à niveau D » ou « D », selon les normes d'aménagement du Ministère.

À compter du 1<sup>er</sup> juillet 2023, le taux d'hébergement de base est calculé selon la formule suivante:

- taux d'hébergement de base d'octobre 2022 x (1 + taux d'IPC) = taux de co-paiement de 2023 [c.-à-d., 63,73 \$ x (1 + 2,5 %) = 65,32 \$].
- Le taux mensuel est calculé en multipliant le taux quotidien par 30,4167 [c.-à-d., 65,32 \$ x 30,4167 = 1986,82 \$].

Si vous avez demandé de passer de votre type d'hébergement actuel à un hébergement avec services privilégiés, veuillez communiquer avec l'administratrice ou l'administrateur du foyer qui confirmera votre tarif. Les tarifs de l'hébergement en chambre individuelle ou en chambre à deux lits avec services privilégiés peuvent être différents d'un foyer à l'autre, si vous obtenez un lit le ou après le 1<sup>er</sup> juillet 2023.

**Si vous payez actuellement moins** de 65,32 \$ par jour parce que vous bénéficiez d'une réduction sur la quote-part de base, ou « réduction du tarif », **vous devriez présenter une nouvelle demande de réduction du tarif**, car la réduction actuelle expire le 30 juin 2023. Tous les résidents bénéficiant d'une réduction doivent refaire une demande de réduction de la quote-part de base pour le cycle 2023-2024, qui commencera le 1<sup>er</sup> juillet 2023. Le personnel de votre foyer de soins de longue durée vous remettra le formulaire de demande et vous aidera à l'envoyer au ministère des Soins de longue durée.

Pour plus de renseignements sur la quote-part ou sur les changements au processus de demande d'une réduction du tarif, adressez-vous à l'administratrice ou à l'administrateur de votre foyer. Si vous avez d'autres questions, veuillez envoyer un courriel au ministère à l'adresse [LTC.RateReduction@ontario.ca](mailto:LTC.RateReduction@ontario.ca).