

September 7, 2022

To: All Pioneer Manor residents, families, and substitute decision makers

Re: Pioneer Manor Update #136

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

### **COVID-19 Outbreak Status**

Pioneer Manor has received confirmation of additional positive COVID-19 cases. In addition to the Lodge 2 and Ramsey/Scenic Home Areas, Public Health Sudbury & Districts declared a COVID-19 outbreak in the York/Ramsey and Killarney Home Areas on September 2, 2022, and the Lilac/Mallard Home Area on September 3, 2022.

As of this afternoon, there are no residents and one staff confirmed positive for COVID-19 in the Lodge 2 Home Area. The Home is awaiting confirmation from Public Health for the outbreak status to be lifted this week. Currently, there are nine active cases in residents and six active cases in staff members in the Ramsey/Scenic Home Area. In the York/Ramsey Home Area, there are two residents confirmed positive for COVID-19 and five residents confirmed positive in the Killarney Home Area. In the Lilac/Mallard, there are five residents confirmed positive for COVID-19.

Surveillance testing was conducted on September 6, 2022, for all residents and staff members in the Ramsey/Scenic, York/Ramsey, Killarney and Lilac/Mallard Home Areas. Results will be shared as information becomes available.

Residents who tested positive and all high-risk close contacts identified through contact tracing remain in isolation with droplet precautions. All affected staff members are self-isolating and will return to work when cleared by Public Health. All residents in the affected Home Areas may have only one essential caregiver visit at a time, no general visitors are permitted. In addition, only those essential caregivers are permitted in the outbreak Home Areas and must comply with all infection prevention and control requirements, including wearing full personal protective equipment and remaining in resident rooms. Non-essential resident absences are not permitted for residents in Home Areas in outbreak.

Visitors to the Home are reminded to self-monitor for COVID-19 symptoms and are advised to contact the Assessment Centre at 705-671-7373 should they experience symptoms.

### **Resident Care Update**

Beginning in October, the Home will be changing continence care providers. Our team spent the summer reviewing providers and selected Prevail as our new provider. Prevail, manufactured by First Quality, in partnership with Medline/Medical Mart is a high-quality Canadian product and a leader in the long-term care industry. In addition to changing continence care products, later in the fall, the Home will be implementing soft disposable wipes to help promote skin care and enhance infection prevention and control (IPAC) measures. It is anticipated this will be welcomed by residents and families in our pursuit to promote softer and gentler peri-care while enhancing IPAC processes.

The Home anticipates making the transition to disposable wipes before the end of the year, after the change with the continence care provider. The rationale for the change is, a better product, secure supply, higher quality, more absorbent and breathable, healthier skin care and enhanced IPAC measures. Our team has met with Resident Council and discussed the new product and timelines for change and has their support. Additional information, including our action plan and important dates for residents and staff will be shared in the coming weeks.

As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald  
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor Geoff McCausland, Chair, Community Services Committee  
Ed Archer, Chief Administrative Officer  
Steve Jacques, General Manager, Community Development  
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director  
Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care  
Dianna Foster, Family Council  
Maria Aprea, Resident Council

Le 7 septembre 2022

Objet : Cent trente-sixième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

### **Mise à jour sur l'écllosion de COVID-19**

Le Manoir des pionniers a reçu une confirmation d'autres cas positifs de COVID-19. Le 2 septembre 2022, Santé publique Sudbury et districts a déclaré une écloison de COVID-19 dans chacune des aires résidentielles York/Ramsey et Killarney et, le 3 septembre 2022, dans l'aire résidentielle Lilac/Mallard; ces écloisions viennent s'ajouter aux écloisions dans les aires Lodge 2 et Ramsey/Scenic.

À l'heure actuelle, le Lodge 2 compte un seul cas positif de COVID-19 chez les employés et aucun cas chez les résidents. Le Manoir des pionniers attend une confirmation de Santé publique Sudbury et districts concernant la fin de l'écloison cette semaine. Dans l'aire Ramsey/Scenic, il y a neuf cas actifs de COVID-19 chez les résidents et six cas actifs chez les employés. Dans l'aire York/Ramsey, il y a deux cas confirmés de COVID-19 chez les résidents et, dans l'aire Killarney, il y en a cinq. Enfin, dans l'aire Lilac/Mallard, il y a cinq cas confirmés de COVID-19 parmi les résidents.

Le 6 septembre 2022, nous avons administré des tests de surveillance à tous les résidents et à tous les employés dans les aires résidentielles Ramsey/Scenic, York/Ramsey, Killarney et Lilac/Mallard. Nous partagerons les résultats avec vous dès qu'ils seront disponibles.

Les résidents aux résultats positifs et tous leurs contacts étroits à risque d'exposition élevé, que nous avons identifiés par l'entremise de la recherche des contacts, demeurent en isolement avec des précautions contre l'exposition aux gouttelettes. Tous les employés atteints de la COVID-19 s'auto-isolent à la maison et ne reviendront pas au travail jusqu'à ce que Santé publique Sudbury et districts les y autorise. Tous les résidents dans les aires résidentielles touchées ne peuvent recevoir qu'une seule personne soignante essentielle à la fois; les visiteurs généraux leur sont interdits. De même, seules ces personnes soignantes essentielles sont autorisées dans les aires résidentielles en écloison et doivent respecter toutes les exigences en matière de prévention et de contrôle des infections, y compris porter tout l'équipement de protection individuelle indiqué et demeurer dans la chambre du résident qu'elles visitent. Les absences non essentielles sont interdites aux résidents des aires résidentielles en écloison.

Nous rappelons aux visiteurs qu'ils doivent s'auto-évaluer pour tout symptôme de la COVID-19 et communiquer avec le Centre d'évaluation, au 705 671-7373, s'ils présentent des symptômes.

### **Mise à jour sur les soins aux résidents**

Au début d'octobre, le foyer changera de fournisseur de soins de continence. Notre équipe a consacré l'été la revue des fournisseurs et a choisi Prevail comme notre nouveau fournisseur. Prevail est un chef de file dans l'industrie des soins de longue durée et les produits Prevail, qui sont fabriqués par First Quality en partenariat avec Medline/Medical Mart, sont des produits canadiens de haute qualité. En plus de changer de produits de soins de continence, le foyer commencera à utiliser des lingettes jetables douces plus tard cet automne afin de favoriser la santé de la peau et d'améliorer les pratiques de prévention et de contrôle des infections (PCI). Nous croyons que les résidents et les familles accueilleront ces changements dans

notre quête pour promouvoir des péri-soins plus doux et plus tendres tout en améliorant les protocoles de PCI.

Le Manoir des pionniers prévoit entreprendre la transition vers des lingettes jetables avant la fin de l'année, après avoir changé de fournisseur de soins de continence. Les raisons de ce changement : un meilleur produit, un approvisionnement sûr, une qualité supérieure, une plus grande absorption et plus grande respirabilité, de meilleurs soins de la peau et des mesures de PCI améliorées. Notre équipe s'est réunie avec le Conseil des résidents et a discuté avec celui-ci du nouveau produit et du calendrier de la mise en œuvre de ce changement. Le Conseil des résidents appuie pleinement ce changement. D'autres renseignements, y compris notre plan d'action et les dates à se rappeler pour les résidents et les employés, seront partagés avec vous dans les semaines à venir.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald  
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. Conseiller Geoff McCausland, président, Comité des services communautaires
- Ed Archer, administrateur en chef
- Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
- D<sup>r</sup> Maurice St. Martin, directeur médical
- Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents
- Dianna Foster, Conseil des familles
- Maria Aprea, Conseil des résidents