

July 5, 2022

To: All Pioneer Manor residents, families, and substitute decision makers

Re: Pioneer Manor Update #121

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

2022/23 Resident Co-payment Rates

All residents who occupy Basic Accommodations, and who have a net income of approximately \$24,600 or less, are eligible for a rate reduction, and must re-qualify annually by completing an Application for Rate Reduction. A 2021 Notice of Assessment (NOA) is required to complete the application.

Applications are available at the front desk. You can also request a mailed copy or electronic copy of the application by calling 705-566-4282, extension 3205 or by emailing merle.keerig@greatersudbury.ca. A rate reduction can be applied retroactively, 90 days prior to the day when the application is submitted to the Ministry. Until an application is completed and signed, the full basic rate will be charged.

It is your responsibility to complete and deliver a signed copy of the Application for Rate Reduction to Pioneer Manor. Residents who have already dropped off their NOA are still required to complete the Rate Reduction Application.

Air Conditioning

Due to current market supply chain issues, the final component to connect the remaining air conditioners has been back ordered until the end of July. The receptacles are connected, electrical power is at the electrical panels, and all air conditioner units are on site. Work will be completed once the breakers arrive. Until then, maintenance staff are performing daily audits of each incomplete room to ensure the daily temperature does not exceed 26 degrees Celsius. In the event a room is above that temperature, the hot weather plan will be initiated to ensure every resident is provided with extra hydration and the ability to be in a cooling area.

Heat-related Illness Prevention

All residents at Pioneer Manor are at risk for hot weather-related illness. If you are spending time outside with your loved one, it's important to ensure they are protected from the sun by wearing a hat and applying sunscreen. In addition, take water when going outside so your loved one stays well hydrated. Limiting your outdoor activities during the hottest part of the day and making use of gazebos and umbrellas are also encouraged. Stay sun safe this summer.

Should you have any questions, please do not hesitate to contact us at pmcommunications@greatersudbury.ca.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor Geoff McCausland, Chair, Community Services Committee
Ed Archer, Chief Administrative Officer
Steve Jacques, General Manager, Community Development
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care
Dianna Foster – Family Council
Maria Aprea – Resident Council

Le 5 juillet 2022

Objet : Cent vingt et unième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes avec vous :

Taux de co-paiement des résidents de 2022-2023

Tous les résidents qui occupent un hébergement avec services de base et qui touchent un revenu net d'environ 24 600 \$ ou moins sont admissibles à une réduction des tarifs d'hébergement et doivent demander pour cette réduction à chaque année en remplissant la Demande de réduction pour un hébergement avec services de base. Afin de remplir la demande, vous avez besoin d'un Avis de cotisation de 2021.

Vous pouvez passer prendre un formulaire de demande au bureau de réception. Vous pouvez aussi demander que l'on vous envoie une copie du formulaire par la poste ou par voie électronique en appelant le 705 566-4282, poste 3205, ou en envoyant un courriel à merle.keerig@grandsudbury.ca. Le tarif d'hébergement peut être réduit rétroactivement jusqu'à 90 jours précédant le jour auquel la demande est soumise au ministère. Le plein tarif de base sera imposé jusqu'à ce que la demande soit remplie et signée.

C'est à vous qu'il incombe de remplir la Demande de réduction et d'en livrer une copie signée au Manoir des pionniers. Les résidents qui ont déjà déposé leur Avis de cotisation doivent tout de même remplir une Demande de réduction pour un hébergement avec services de base.

Appareils de climatisation

En raison des problèmes rencontrés actuellement par la chaîne d'approvisionnement, la dernière composante requise pour brancher les derniers appareils de climatisation ne sera pas disponible jusqu'à la fin de juillet. Les prises de courant sont branchées, l'électricité est disponible dans les panneaux électriques et tous les appareils de climatisation sont sur les lieux. Les travaux seront achevés dès que nous recevrons les disjoncteurs. En attendant, le personnel d'entretien soumettra chaque pièce à une inspection quotidienne afin de garantir que la température quotidienne ne dépasse pas 26 °C. Dans l'éventualité où une pièce se réchaufferait au-dessus de cette température, nous mettrons en branle le plan d'action en cas de canicule afin de garantir que tous les résidents reçoivent une hydratation adéquate et puissent se rafraîchir dans un endroit frais.

Prévention des maladies liées à la chaleur

Tous les résidents du Manoir des pionniers sont à risque de souffrir de maladies liées à la chaleur. Si vous passez du temps à l'extérieur avec votre proche, veuillez vous assurer qu'il se protège du soleil en portant un chapeau et en appliquant un écran solaire. De plus, n'oubliez pas d'apporter de l'eau à l'extérieur avec vous afin que votre proche demeure bien hydraté. Enfin, nous vous encourageons à limiter vos activités en plein air durant la période la plus chaude de la journée et à utiliser les abris de jardin et les parasols. Protégez-vous du soleil cet été.

Si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous à pmcommunications@greatersudbury.ca.

Sincèrement,



Aaron Archibald

Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. Conseiller Geoff McCausland, président, Comité des services communautaires
- Ed Archer, administrateur en chef
- Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
- D^r Maurice St. Martin, directeur médical
- Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents
- Dianna Foster – Conseil des familles
- Maria Aprea – Conseil des résidents

