

July 29, 2024

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision-makers

Re: Pioneer Manor Update #238

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

Outbreak Status

On July 26, 2024, Public Health Sudbury & Districts declared a respiratory outbreak in the Pine Home Area. Visitors to the affected Home Area are reminded to wear the required personal protective equipment, identified outside your loved one's room.

On July 27, 2024, Public Health Sudbury & Districts declared the respiratory outbreak in the Lodge 2 Home Area over.

Summary of Outbreak Status			
Home Area	Date Initiated	Date Declared Over	Type
Lodge 2	July 18, 2024	July 27, 2024	Respiratory
Pine	July 26, 2024		Respiratory

Important Rate Reduction Update

In 2023, the Government of Ontario doubled guaranteed annual income (GAINS) payments. These payments can be excluded from a resident's annual net income reported on the 2023 Notice of Assessment (NOA) for rate reduction calculation purposes. If you received GAINS payments in 2023, please request a GAINS rate statement letter by calling the Ontario Ministry of Finance at 1-866-668-8297 and providing the administration office or Merle.Keerig@greatersudbury.ca with a copy of this letter along with a copy of your 2023 NOA. Residents who have not applied for a rate reduction will be charged the maximum rate of \$2,036.40 effective July 1, 2024.

As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor René Lapierre, Chair, Community & Emergency Services Committee
Ed Archer, Chief Administrative Officer
Brendan Adair, Acting General Manager, Community Development
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Managers of Resident Care
Dianna Foster, Family Council
Maria Aprea, Resident Council

Le 29 juillet 2024

Objet : Deux cent trente-huitième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leurs familles et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

Éclosion

Le 26 juillet 2024, Santé publique Sudbury et districts a déclaré une éclosion de maladie respiratoire dans l'aire résidentielle Pine. Tous les visiteurs de l'aire résidentielle touchée sont priés de porter tout l'équipement de protection individuelle indiqué (tel qu'identifié à l'extérieur de la chambre de votre proche).

Le 27 juillet 2024, Santé publique Sudbury et districts a déclaré la fin de l'éclosion de maladie respiratoire dans l'aire résidentielle Lodge 2.

Éclosion			
Aire résidentielle	Date de la déclaration	Date de la fin	Type
Lodge 2	18 juillet 2024	27 juillet 2024	maladie respiratoire
Pine	26 juillet 2024		maladie respiratoire

Importante mise à jour sur la réduction des tarifs

En 2023, le gouvernement de l'Ontario a doublé les paiements versés par le Régime de revenu annuel garanti (RRAG). Ces paiements peuvent être exclus du revenu net annuel déclaré sur l'Avis de cotisation de 2023 des résidents pour les besoins du calcul de la réduction des tarifs d'hébergement. Si vous avez reçu des paiements du RRAG en 2023, veuillez demander un relevé des prestations du RRAG en appelant le ministère des Finances de l'Ontario au 1 866 668-8297, puis soumettre une copie de ce relevé, accompagnée d'une copie de votre Avis de cotisation de 2023, au bureau d'administration ou à Merle.Keerig@grandsudbury.ca. Les résidents qui n'ont pas demandé une réduction des tarifs se verront imposer le plein tarif de 2 036,40 \$ à compter du 1^{er} juillet 2024.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. René Lapierre, conseiller municipal et président du Comité des services communautaires et d'urgence
- Ed Archer, administrateur en chef
- Brendan Adair, directeur général intérimaire du Développement communautaire
- D^r Maurice St. Martin, directeur médical
- Gestionnaires des soins aux résidents
- Dianna Foster, Conseil des familles
- Maria Aprea, Conseil des résidents