

September 9, 2024

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision-makers
Re: Pioneer Manor Update #243

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

Outbreak Status

On September 5, 2024, Public Health Sudbury & Districts declared a COVID-19 outbreak in the Park Place Home Area.

Visitors to the affected Home Area(s) are reminded to wear the required personal protective equipment, which is clearly identified outside your loved one's room.

Summary of Outbreak Status			
Home Area	Date Initiated	Date Declared Over	Type
Park Place	September 5, 2024		Covid-19

Breakfast time trial

The fixed breakfast time trial (8:30 to 9:30 a.m.) will be extended in the Pine and Poplar Home Areas until Oct. 7, 2024. The goal of the fixed breakfast time is to improve the quality of the dining experience for our residents. Please send any feedback to Jennifer Santerre-Smith, manager of food and nutrition services, at jennifer.santerresmith@greatersudbury.ca.

The changing workforce

The healthcare workforce is evolving, with more male caregivers entering the profession as personal support workers (PSWs). At Pioneer Manor, approximately 10 per cent of our PSW workforce is male. Residents are happy to receive care from either a man or woman, as long as the care is delivered safely and with compassion.

Recently, we have received many requests from female residents and families asking that only female PSWs be assigned to them. The increase in these requests for "no male care" is making it more challenging to properly staff the home. While our goal has always been to assign the same staff member to the same resident, continuity of care and caregiver is difficult to consistently achieve when assignments need to be altered or staff reassigned to other areas based on gender preferences. We ask that residents and families discuss any concerns with the resident care coordinator of your home area.

We encourage residents and families to discuss any concerns regarding this matter with the Resident Care Coordinator of your Home Area.

As always, please feel free to reach out if you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor René Lapierre, Chair, Community & Emergency Services Committee
Ed Archer, Chief Administrative Officer
Brendan Adair, Acting General Manager, Community Development
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Managers of Resident Care
Dianna Foster, Family Council
Maria Aprea, Resident Council

Le 9 septembre 2024

Objet : Deux cent quarante-troisième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leurs familles et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

Éclosion

Le 5 septembre 2024, Santé publique Sudbury et districts a déclaré une éclosion de COVID-19 dans l'aire résidentielle Park Place.

Tous les visiteurs de l'aire résidentielle touchée sont priés de porter tout l'équipement de protection individuelle indiqué (tel qu'identifié clairement à l'extérieur de la chambre de votre proche).

Éclosion			
Aire résidentielle	Date de la déclaration	Date de la fin	Type
Park Place	5 septembre 2024		COVID-19

Mise à l'essai d'une heure fixe pour le petit-déjeuner

La mise à l'essai d'une heure fixe pour le petit-déjeuner (de 8 h 30 à 9 h 30) dans les aires résidentielles Pine et Poplar sera prolongé jusqu'au 7 octobre 2024. Le but de cet essai consiste à accroître la qualité de l'expérience gastronomique pour nos résidents. Nous aimerions recevoir votre rétroaction – veuillez envoyer vos commentaires par courriel à Jennifer Santerre-Smith, gestionnaire des Services alimentaires et de nutrition, à Jennifer.santerresmith@grandsudbury.ca.

Évolution de la main-d'œuvre

La main-d'œuvre du secteur des soins de santé évolue, voyant un nombre croissant de fournisseurs de soins masculins qui se tournent vers la profession de préposé aux services de soutien à la personne (PSSP). Au Manoir des pionniers, environ 10 pour cent de nos PSSP sont des hommes et nos résidents sont à l'aise de recevoir des soins à la fois des fournisseurs de soins masculins et féminins, pourvu que les soins sont prodigués d'une manière sécuritaire et avec compassion.

Récemment, nous avons reçu un nombre croissant de demandes de la part de résidentes et de leurs familles, exigeant de recevoir leurs soins uniquement de PSSP de sexe féminin. Ces demandes pour « aucuns soins de la part d'un homme » créent des problèmes au chapitre de la dotation efficace en personnel dans le foyer. Bien que nous nous efforcions d'assurer la continuité des soins en affectant les mêmes membres du personnel aux résidents, il devient difficile de réaliser cet objectif en raison du besoin de répondre à ces préférences pour des femmes. Le personnel pourrait être réaffecté à d'autres aires résidentielles ou les affectations pourraient être modifiées.

Nous encourageons les résidents et leurs familles à discuter de leurs préoccupations sur ce sujet avec la coordonnatrice des soins aux résidents de leur aire résidentielle.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. René Lapierre, conseiller municipal et président du Comité des services communautaires et d'urgence
Ed Archer, administrateur en chef
Brendan Adair, directeur général intérimaire du Développement communautaire
D' Maurice St. Martin, directeur médical
Gestionnaires des soins aux résidents
Dianna Foster, Conseil des familles
Maria Aprea, Conseil des résidents