

November 23, 2023

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision-makers

Re: Pioneer Manor Update #206

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

### **Virtual Education Session for Palliative Care**

Families and caregivers who support individuals living in long-term care homes are invited to register for the second virtual education session, entitled Navigating and Advocating in LTC, on Thursday, November 30, 2023, from 1 to 2:30 p.m. This session will be offered in English and will involve opportunities for families and caregivers to participate and ask questions. For more information on the education session series, please contact [collaborativeproject@bruyere.org](mailto:collaborativeproject@bruyere.org) or see attached poster.

### **Medication Pass**

The well-being and the safety of our residents is always a priority. Recently, there has been an increase in distractions and interruptions during medication passes, which could lead to medication errors. To prevent this, Pioneer Manor is implementing strategies. Moving forward, every medication cart will include a communication book for families, residents, and staff to use to note non-urgent concerns and/or questions without interrupting the nurse. The nurse will address non-urgent concerns once the medication pass is completed. We kindly ask families to refrain from interrupting our nurses while they are completing a medication pass. Please be patient and wait for the nurse to finish the task at hand.

### **Christmas Meal Tickets**

The Home will be offering families the opportunity to purchase meal tickets to share a turkey dinner with loved ones on Christmas Day. Tickets are \$18/person and can be purchased for either the lunch or supper meal. Please note, residents will be offered their turkey dinner at the supper meal (5 p.m.). A limited number of tickets is available on a first come, first served basis, and can be purchased at the main reception desk Monday through Friday, between 9 a.m. and 4 p.m., until December 15, 2023.

### **Room Bookings**

The Home has a variety of rooms that can be booked for private functions. Individuals wishing to book a room can send an email request to [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca) or call extension 3225. Capacity for rooms varies and social distancing rules and infection control protocols would need to be followed. NOTE: Additional tables will be set up in the Winter Park on Christmas Day to accommodate the overflow of requests for families gathering to socialize or share a meal. Tables in this area are on a first come first served basis - no bookings are required.

### **Gift Giving Tips**

With the holiday season fast approaching, we would like to share a few tips you can pass along to family and friends regarding gift giving. These suggestions will help ensure your loved one enjoys the gifts that family members and friends may be bringing.

- Purchase items that are made from fabrics that can withstand hot washing and drying cycles and do not require ironing. If possible, please have clothing items labelled prior to wrapping.
- Items that are worn prior to labeling will need to be washed by family or friends before they can be labeled. Unlabeled clothing cannot be sent to Pioneer Manor's laundry facility as staff will not be able to identify it for return to its rightful owner.



- Family members should check all gifts to ensure they are appropriate for their loved one, especially personal care items.
- Unscented items are recommended since many residents have allergies.
- Gifts of flowers should be contained in plastic vases. Please check with suppliers such as Bloom Box.
- Lit candles are not permitted in Pioneer Manor.
- Please check with Resident Care staff before leaving gifts of food in a resident's room to ensure that items meet resident's diet.
- All gifts should be labeled or marked with the resident's name.

Thank you for helping us to ensure your loved one's belongings are not lost.

### Mail and Video Messages

Family and friends wishing to send cards and/or parcels to residents may do so by sending to the following address:

Resident's Name  
Room Number  
Pioneer Manor  
960 Notre Dame Ave., Unit A  
Sudbury, Ontario P3A 2T4

Virtual cards and video messages are welcome and can be sent to [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca). Written messages will be printed and delivered to your loved one, video messages will be shown via iPads. The deadline for submissions is December 21, at 5 p.m. to ensure your family member receives the message before Christmas.

As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald  
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor René Lapierre, Chair, Community & Emergency Services Committee  
Ed Archer, Chief Administrative Officer  
Steve Jacques, General Manager, Community Development  
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director  
Andrée Quesnel, Nicole Leclair, Managers of Resident Care  
Dianna Foster, Family Council  
Maria Aprea, Resident Council

Le 23 novembre 2023

Objet : Deux cent sixième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leurs familles et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

### **Séance d'éducation virtuelle sur les soins de fin de vie**

Les familles et les personnes soignantes qui procurent du soutien à des personnes résidant dans un foyer de soins de longue durée sont invitées à s'inscrire à la deuxième séance d'éducation virtuelle, intitulée « Navigating and Advocating in LTC » (*navigation et défense des intérêts dans les foyers de soins de longue durée*), qui sera tenue le jeudi 30 novembre 2023, de 13 h à 14 h 30. Cette séance sera livrée en anglais et offrira aux familles et aux personnes soignantes des occasions de participer et de poser des questions. Pour obtenir des renseignements additionnels sur cette série de séances d'éducation, veuillez envoyer un courriel à [collaborativeproject@bruyere.org](mailto:collaborativeproject@bruyere.org) ou consulter l'affiche ci-jointe.

### **Ronde d'administration des médicaments**

Le bien-être et la sécurité de nos résidents demeurent notre priorité. Récemment, nous avons constaté un plus grand nombre de distractions et d'interruptions durant les rondes d'administration des médicaments, lesquelles peuvent donner lieu à des erreurs dans les médicaments administrés. Le Manoir des pionniers met actuellement en œuvre des stratégies pour remédier à ce problème. À partir de maintenant, chaque chariot de médicaments comprendra un livre de communication que les familles, les résidents et les employés pourront utiliser pour y noter les préoccupations et les questions non urgentes sans interrompre l'infirmière dans son travail. L'infirmière composera avec les préoccupations non urgentes une fois que la ronde d'administration des médicaments sera terminée. Nous prions les familles d'éviter d'interrompre nos infirmières pendant qu'elles effectuent leur ronde d'administration des médicaments. Veuillez faire preuve de patience et attendre que l'infirmière termine sa tâche.

### **Billets pour le repas de Noël**

Le Manoir des pionniers offre aux familles l'occasion d'acheter des billets de repas afin de partager un repas de dinde avec leur proche le jour de Noël. Les billets coûtent 18 \$ chacun et vous pouvez choisir le dîner ou le souper. Veuillez noter que les résidents recevront leur repas de dinde à l'heure du souper (17 h). Un nombre limité de billets est disponible selon le principe du premier arrivé, premier servi. Vous pouvez vous en procurer à la réception principale du lundi au vendredi, de 9 h à 16, jusqu'au 15 décembre 2023.

### **Réservation de pièces**

Le foyer dispose de toute une variété de pièces pouvant être réservées en vue d'y tenir une activité privée. Les personnes qui désirent réserver une pièce peuvent envoyer une demande par courriel à [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca) ou appeler le poste 3225. La capacité d'accueil des pièces varie et les utilisateurs doivent respecter les règles d'éloignement social et les protocoles de contrôle des infections. À NOTER : Des tables additionnelles seront installées dans le parc d'hiver le jour de Noël en vue de recevoir toutes les familles qui désirent se rassembler en vue de socialiser ou de partager un repas. Les tables dans cet espace seront disponibles selon le principe du premier arrivé, premier servi; aucune réservation n'est requise.

### **Conseils pour le don de cadeaux**

Avec la période des Fêtes qui approche à grands pas, nous aimerions vous procurer quelques conseils pour donner des cadeaux à votre proche, que nous vous demandons de partager avec les membres de votre famille et vos amis. Ces conseils vous aideront à vous assurer que votre proche apprécie les cadeaux que vous, les membres de votre famille et vos amis lui apportez.

- Achetez des vêtements faits de tissus qui peuvent supporter les cycles de lavage et de séchage à chaud et qui ne requièrent aucun repassage. Si possible, veuillez faire étiqueter les vêtements avant de les emballer.
- Tout vêtement porté avant son étiquetage devra être lavé par un membre de la famille ou un ami avant de pouvoir être étiqueté. Les vêtements qui ne portent aucune étiquette ne peuvent pas être envoyés à la buanderie du Manoir des pionniers puisque le personnel ne pourra pas les identifier pour les rendre à leur propriétaire.
- Les membres de la famille devraient vérifier tous les cadeaux pour s'assurer qu'ils conviennent à leur proche, particulièrement les articles de soins personnels.
- Nous recommandons des articles sans parfum puisque de nombreux résidents souffrent d'allergies.
- Les dons de fleurs devraient être placés dans des vases en plastique. Veuillez vérifier auprès du fournisseur (p. ex., « Bloom Box »).
- Les chandelles allumées sont interdites dans le Manoir des pionniers.
- Veuillez consulter un membre du personnel des soins aux résidents avant de laisser un don de nourriture dans la chambre d'un résident afin de vous assurer que la nourriture respecte le régime du résident.
- Tous les cadeaux devraient être étiquetés ou porter le nom du résident.

Merci de bien vouloir nous aider à garantir que les effets personnels de votre proche ne soient pas perdus.

### Courrier et messages vidéo

Les membres de la famille et les amis désirant envoyer une carte ou un colis à un résident peuvent l'envoyer à l'adresse suivante :

Nom du résident  
Numéro de la chambre  
Manoir des pionniers  
960, avenue Notre Dame, unité A  
Sudbury (Ontario) P3A 2T4

Les cartes virtuelles et les messages vidéo sont toujours appréciés. Veuillez les acheminer à [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca). Les messages écrits seront imprimés et livrés à vos proches et les messages vidéo leur seront montrés au moyen d'une tablette. Afin de garantir que vos proches reçoivent vos messages avant Noël, veuillez envoyer ceux-ci avant 17 h le 21 décembre.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald  
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. René Lapierre, conseiller municipal et président du Comité des services communautaires et d'urgence  
Ed Archer, administrateur en chef  
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire  
Dr Maurice St. Martin, directeur médical  
Andrée Quesnel et Nicole Leclair, gestionnaires des soins aux résidents  
Dianna Foster, Conseil des familles  
Maria Aprea, Conseil des résidents



# The Collaborative Project to Sustain a Palliative Approach to Care

## Palliative Care Series for Families and Carers

### Session 2 - Navigating and Advocating in LTC

You are invited to register for a FREE virtual education session on the palliative approach to care!

This session will be supportive and will include opportunities to participate and ask questions!

Join us on Thursday November 30, 2023, at 1:00 - 2:30 pm for key session learnings including:

- *Appreciating the role of Family / Caregiver as part of the palliative care team*
- *Building confidence in understanding LTC*
- *Increasing your skills as a Caregiver Advocate*

Sessions are delivered in English and a handout will be shared after each presentation.

[Click here to register](#)



Or use the QR Code

#### FACILITATORS



Tara Cohen



Pauline Schneider



Nadia Potoczny



Cathleen Edwards



Liane Pelissier