

August 10, 2023

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision-makers

Re: Pioneer Manor Update #184

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

Outbreak Declared

Public Health Sudbury & Districts has declared a respiratory outbreak in the Trillium Home Area effective August 9, 2023. As of this afternoon, there are three residents who are symptomatic and remain on isolation.

General visitors should consider postponing all non-essential visits to residents within the Trillium Home Area for the duration of the outbreak. Caregivers who are visiting in an outbreak Home Area must comply with all infection prevention and control requirements, including wearing full personal protective equipment and remaining in the rooms of residents on isolation. We continue to work closely with Public Health to ensure every possible step is being taken to further mitigate the risk of transmission to residents and staff members.

New Doorbell for Lodge 1 Home Area Entrance

A new doorbell has been installed outside of the Lodge 1 Home Area. Upon checking the view-hole located on the entrance doors to Lodge 1, staff or residents unable to enter due to a resident or other obstruction, can press the green button on the doorbell. This will alert staff that someone is outside the doors and wishing to enter. Staff will then redirect the resident or remove the object blocking the doors.

Planned Server Upgrade

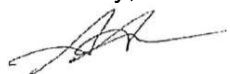
There will be a disruption to the Home's paging and call bell system on Tuesday, August 15, 2023 due to server upgrades. The Home will ensure residents are supported and monitored while the server is not operational. Staffing levels will be enhanced to manage resident needs during this time, and manual bells will be provided to residents to ensure they can call for assistance if and when required.

Change to Interview Process for Ministry Inspector Visits

The interview process when Ministry of Long-Term Care inspectors are on-site conducting investigations has changed. All interviews conducted with staff members, residents and families will now be recorded by the Ministry inspectors. Residents and families will have the right to refuse to be recorded during an interview. Staff members will not have the option to refuse to be recorded.

As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor René Lapierre, Chair, Community & Emergency Services Committee
Ed Archer, Chief Administrative Officer
Steve Jacques, General Manager, Community Development
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care
Dianna Foster, Family Council
Maria Aprea, Resident Council

Le 10 août 2023

Objet : Cent quatre-vingt-quatrième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

Déclaration d'éclosion

Le 9 août 2023, Santé publique Sudbury et districts a déclaré une éclosion de maladie respiratoire dans l'aire résidentielle Trillium. À l'heure actuelle, trois résidents présentent des symptômes et demeurent en isolement.

Les visiteurs généraux sont invités à interrompre toutes les visites non essentielles aux résidents de l'aire Trillium, et ce, pendant toute la durée de l'éclosion. Les personnes soignantes qui visitent l'aire résidentielle en éclosion doivent respecter toutes les exigences en matière de prévention et de contrôle des infections, y compris porter tout l'équipement de protection individuelle indiqué et demeurer dans la chambre du résident en isolement. Nous continuons de travailler étroitement avec Santé publique Sudbury et districts afin de garantir que toutes les mesures possible sont prises pour atténuer encore davantage les risques de transmission du virus aux résidents et aux employés.

Nouvelle sonnette pour l'entrée du Lodge 1

Une nouvelle sonnette sera installée à l'extérieur de l'aire résidentielle Lodge 1. Les employés et les résidents qui désirent entrer doivent d'abord regarder par le judas pour vérifier si un résident ou un autre obstacle entrave l'ouverture des portes. Si tel est le cas, ils peuvent appuyer sur le bouton vert de la sonnette. La sonnette informera le personnel que quelqu'un est à l'extérieur des portes et désire entrer. Un employé demandera au résident de se déplacer ou enlèvera l'obstacle qui bloque les portes.

Mise à niveau planifiée du serveur

Le mardi 15 août 2023, il y aura un arrêt du système d'appel par haut-parleur et de sonnette du foyer en raison de la mise à niveau du serveur. Le foyer s'assurera que les résidents reçoivent le soutien nécessaire et qu'ils sont bien surveillés pendant l'arrêt du serveur. Le niveau de dotation sera accru pour répondre aux besoins des résidents durant ce temps et des sonnettes manuelles seront fournies aux résidents pour leur permettre d'appeler de l'aide si nécessaire.

Modification du processus d'entrevue pour les visites d'inspection ministérielles

Le processus d'entrevue a changé pour les enquêtes sur place menées par les inspecteurs du ministère des Soins de longue durée. Les inspecteurs du ministère enregistreront dorénavant les entrevues menées auprès des employés, des résidents et des familles. Les résidents et les familles ont le droit de refuser d'être enregistrés durant une entrevue. Par contre, les employés n'auront pas le droit de refuser cet enregistrement.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. René Lapierre, conseiller municipal et président du Comité des services communautaires et d'urgence
Ed Archer, administrateur en chef
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
Dr Maurice St. Martin, directeur médical
Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents
Dianna Foster, Conseil des familles
Maria Aprea, Conseil des résidents