Pioneer Manor
City of Greater Sudbury
960 Notre Dame Ave., Sudbury, ON P3A 2T4
705.566.4282 | 705.524.1767

Manoir des pionniers
Ville du Grand Sudbury
960, ave. Notre-Dame, Sudbury, ON P3A 2T4
705.566.4282 | 705.524.1767

October 15, 2026

To: All Pioneer Manor residents, families, substitute decision-makers and staff

Outbreak Status
Public Health Sudbury & Districts declared the respiratory outbreak in the Orchid Park home area over as of October 11, 2026, and over the outbreak in the Poppy Place home area over as of October 14, 2026. Public Health Sudbury & Districts declared a respiratory outbreak in the Lodge 2, as of October 9, 2026. Visitors to the affected home area are reminded to wear the required personal protective equipment identified outside their loved one's room.

Summary of Outbreak Status			
Home Area	**Date Initiated**	**Date Declared Over**	**Type**
Orchid Park	October 3, 2026	October 11, 2026	Respiratory
Poppy Place	October 6, 2026	October 14, 2026	Respiratory
Lodge 2	October 9, 2026		Respiratory

Resident Telephone Service Update
Some residents are still experiencing issues with their telephone service. We are actively working with Bell to ensure that all resident telephone lines are installed and functioning as quickly as possible. We understand the importance of staying connected with family and friends and appreciate your patience and understanding as we work to resolve these remaining issues. If you need to contact your loved one, please call the nursing desk in their respective home area, and staff will be happy to assist you. We will continue to provide updates as information becomes available.

Annual Influenza Vaccination (Residents)
The annual influenza vaccine will be administered on October 20, 2026, to all residents who have documented consent for administration. Following this date, vaccination clinics will be offered to all staff, family members and visitors. Further details regarding scheduled clinic dates will be communicated shortly. For questions, contact Manon Larocque at 705-566-4282, extension 1360.

We remain committed to keeping residents and families informed. Regular updates are also available at www.greatersudbury.ca/pioneermanor. As always, please do not hesitate to contact us, should you have any questions.

Sincerely,

Nicole Leclair
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor René Lapierre, Chair, Community and Emergency Services Committee
Tyler Campbell, General Manager, Community Well-Being
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Dianna Foster, Family Council
Residents' Council Leadership Team

Pioneer Manor
City of Greater Sudbury
960 Notre Dame Ave., Sudbury, ON P3A 2T4
705.566.4282 | 705.524.1767

Manoir des pionniers
Ville du Grand Sudbury
960, ave. Notre-Dame, Sudbury, ON P3A 2T4
705.566.4282 | 705.524.1767

Le 15 octobre 2026

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leurs familles, de leurs mandataires spéciaux et du personnel

Éclosions
Le 11 octobre 2026, Santé publique Sudbury et districts a déclaré la fin de l'éclosion de maladie respiratoire dans l'aire résidentielle Parc d'orchidées et, le 14 octobre, Santé publique a déclaré la fin de l'éclosion dans l'aire Place coquelicot. Le 9 octobre 2026, Santé publique a déclaré une éclosion de maladie respiratoire dans le Lodge 2. Tous les visiteurs de l'aire touchée sont priés de porter tout l'équipement de protection individuelle indiqué (tel qu'identifié à l'extérieur de la chambre de votre proche).

Éclosions			
Aire résidentielle	**Date de la déclaration**	**Date de la fin**	**Type**
Parc d'orchidées	3 octobre 2026	11 octobre 2026	maladie respiratoire
Place coquelicot	6 octobre 2026	14 octobre 2026	maladie respiratoire
Lodge 2	9 octobre 2026		maladie respiratoire

Mise à jour sur le service téléphonique des résidents
Certains résidents éprouvent encore des difficultés avec leur service téléphonique. Nous travaillons activement avec Bell afin de nous assurer que toutes les lignes téléphoniques des résidents soient installées et fonctionnelles dans les plus brefs délais. Nous comprenons combien il est important pour vous de rester en contact avec votre famille et vos amis et nous vous remercions de votre patience et de votre compréhension alors que nous œuvrons à la résolution des problèmes. Si vous avez besoin de communiquer avec votre proche, veuillez appeler le bureau des soins infirmiers de son aire résidentielle et le personnel sera heureux de vous aider. Nous vous fournirons une mise à jour dès que d'autres renseignements seront disponibles.

Vaccin annuel contre la grippe (pour les résidents)
Le vaccin annuel contre la grippe sera administré le 20 octobre 2026 à tous les résidents qui ont signé un formulaire de consentement. Après cette date, des cliniques de vaccination seront offertes aux employés, aux membres des familles et aux visiteurs. Les dates des cliniques seront partagées bientôt. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec Manon Larocque au 705 566-4282, poste 1360.

Nous maintenons notre engagement à tenir informés les résidents et leurs familles. Des mises à jour régulières sont également disponibles dans le site www.grandsudbury.ca/manoir-des-pionniers. Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,

Nicole Leclair
Directrice, Services de soins de longue durée

c. c. René Lapierre, conseiller et président du Comité des services communautaires et d'urgence
Tyler Campbell, directeur général, Bien-être communautaire
Dr Maurice St. Martin, directeur médical
Dianna Foster, Conseil des familles
Équipe de leadership du Conseil des résidents