

Pioneer Manor
City of Greater Sudbury

960 Notre Dame Ave., Sudbury, ON P3A 2T4
☎ 705.566.4282 | 📠 705.524.1767

Manoir des pionniers
Ville du Grand Sudbury

960, ave. Notre-Dame, Sudbury, ON P3A 2T4
☎ 705.566.4282 | 📠 705.524.1767



July 2, 2025

To: All Pioneer Manor residents, families, substitute decision-makers, community partners and staff

Redevelopment Occupancy Update #1

This update includes key details shared during the most recent bed redevelopment information sessions held with the Residents' Council and Family Council. The Home is now entering the next phase of communication.

Construction Progress

Construction of the new 160-bed redevelopment is well underway and on schedule. As of the end of June, the new building is 65 per cent complete. If no delays occur, and pending approval from the Ministry of Long-Term Care, the new wing is expected to open for resident occupancy in early June 2026.

Naming of New Home Areas

The Home sincerely thanks the Residents' Council for helping name the new wing's Home Areas:

Section - The Veranda

First floor - Waterlily Lane

Second floor - Lavender Gardens

Third floor - Cherry Blossom

Fourth floor - Poppy Place

Fifth floor - Orchid Park

Planning the Move

Pioneer Manor's senior leadership team is working with Ontario Health and City of Greater Sudbury business and community partners to develop a detailed move plan that meets Ministry of Long-Term Care requirements. All plans will be submitted to the Ministry of Long-Term Care and will comply with legislative requirements.

Resident-Centred Relocation

To support a smooth transition, resident relocation will occur over five days to promote a calm and welcoming atmosphere. The goal is to minimize changes, maintain continuity of care and involve residents in decisions. Priority will be given to the 149 residents currently residing in the closing Killarney, Lilac/Mallard, York/Ramsey and Ramsey Scenic areas.

Request for Interest

Phase 1: Residents wishing to relocate to the new section (Veranda), are invited to express their interest if they meet the following criteria:

- Currently in a private room (Lodge 1 - if eligible, Lodge 2, Cedar, Cranberry, Pine, Poplar, Tulip, Trillium, or Park Place), and wish to transfer to a private room in the new section.
- Currently in a basic room and wish to move to a private room in the new section (private rates apply).

To express interest, contact Anne England or Leanne Greenwood at 705-566-4270, extension 3214 **by August 18, 2025.**

Phase 2: Once all room assignments are shared (by end of December 2025), a process for other internal transfer requests will be introduced.

Room Assignments

In September, a dedicated team will work with staff to review each resident's care needs and suggest room placements. From October to December 2025, the coordinators of Intake and Resident Relations will be in contact with residents and their families. Room assignments will be made with care, based on the team's recommendations, to ensure the best fit for each resident.



Pioneer Manor
City of Greater Sudbury

960 Notre Dame Ave., Sudbury, ON P3A 2T4
☎ 705.566.4282 | 📠 705.524.1767

Manoir des pionniers
Ville du Grand Sudbury

960, ave. Notre-Dame, Sudbury, ON P3A 2T4
☎ 705.566.4282 | 📠 705.524.1767



Accommodation Rates:

With the redevelopment, all rooms will meet Class 'A' standards. Class 'B and C' rooms will no longer be available. This project is in alignment with the MLTC and the province's strategy to meet the highest safety and design standards for long-term care beds. Affected residents will be notified in advance of the cost differential and offered personalized support.

Current Cost for Class 'A' Beds:

Private Rate: \$2,909.36/month

Basic Rate: \$2,036.40/month

*These rates are subject to change and are set in place by the Ministry of Long-Term Care.

Temporary Room Placements

Due to a higher number of private rooms in the new section, some residents may be temporarily placed in a private room until a basic room becomes available. Pioneer Manor will provide assistance to support residents and families with the temporary cost differences. An amendment to the admission contract will be updated to reflect these temporary arrangements.

Staying Connected:

Pioneer Manor will provide ongoing updates and detailed information on the following:

- Move day details
- Staffing plans
- Staff and volunteer training
- Family involvement opportunities
- Strategies to reduce disruption
- Town hall meetings (closer to move-in)

Thank you for your continued support as we move forward with this exciting transformation. Pioneer Manor remains committed to ensuring you are well-informed throughout the process.

As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,

Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor René Lapierre, Chair, Community & Emergency Services Committee
Mike Parent, City of Greater Sudbury Councillor, Ward 5
Shari Lichterman, Chief Administrative Officer
Brendan Adair, Acting General Manager, Community Development
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Managers of Resident Care
Dianna Foster, Family Council
Residents' Council Leadership Team
Shannon Kethabaw, Executive Director, Alzheimer Society Sudbury Manitoulin North Bay & Districts
Melanie Briscoe, Administrative Director, North East Specialized Geriatric Centre
Meghan Peters, Executive Director, City of Lakes Family Health Team
Laura Contini, City of Lakes Family Health Team



**Pioneer Manor
City of Greater Sudbury**

960 Notre Dame Ave., Sudbury, ON P3A 2T4
☎ 705.566.4282 | 📠 705.524.1767

**Manoir des pionniers
Ville du Grand Sudbury**

960, ave. Notre-Dame, Sudbury, ON P3A 2T4
☎ 705.566.4282 | 📠 705.524.1767



Le 2 juillet 2025

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leurs familles, de leurs mandataires spéciaux, des partenaires communautaires et du personnel

Première mise à jour sur l'occupation du Projet de réaménagement

Cette mise à jour comprend des détails clés que nous avons partagés à l'occasion des plus récentes séances d'information sur le projet de réaménagement des lits, tenues en collaboration avec le Conseil des résidents et le Conseil des familles. Le foyer entame maintenant la prochaine phase de la communication.

Progrès des travaux de construction

Les travaux de construction du projet de réaménagement de 160 lits sont déjà bien avancés et respectent le calendrier. À la fin de juin, le nouvel immeuble était terminé à 65 pour cent. Si aucun retard n'est enregistré et si nous obtenons l'approbation du ministère des Soins de longue durée, la nouvelle aile devrait ouvrir ses portes aux résidents au début de juin 2026.

Noms des nouvelles aires résidentielles

Le foyer remercie sincèrement le Conseil des résidents pour son aide à nommer les aires résidentielles dans la nouvelle aile :

Section – La Véranda

Premier étage – L'Allée nénuphar

Deuxième étage – Jardins de lavande

Troisième étage – Fleur de cerisier

Quatrième étage – Place coquelicot

Cinquième étage – Parc d'orchidées

Planification du déménagement

L'équipe des cadres supérieurs du Manoir des pionniers collabore avec Santé Ontario et les partenaires commerciaux et communautaires de la Ville du Grand Sudbury en vue d'élaborer un plan détaillé pour le déménagement qui respectera les exigences du ministère des Soins de longue durée. Tous les plans seront soumis au ministère des Soins de longue durée et respecteront les exigences législatives.

Déménagement des résidents

Pour assurer une transition harmonieuse, le déménagement des résidents sera échelonné sur cinq jours afin de créer une atmosphère calme et accueillante. Le but est de minimiser les changements, d'assurer la continuité des soins et d'inclure les résidents dans toutes les décisions. La priorité sera accordée aux 149 résidents qui habitent actuellement dans les aires résidentielles Killarney, Lilac/Mallard, York/Ramsey et Ramsey Scenic, lesquelles seront par la suite fermées.

Appel de manifestation d'intérêt

Phase 1 : Les résidents désirant déménager dans la nouvelle section (La Véranda) sont invités à manifester leur intérêt s'ils répondent aux critères suivants :

- occuper actuellement une chambre privée (dans l'une des aires suivantes : Lodge 1 – si admissible, Lodge 2, Cedar, Cranberry, Pine, Poplar, Tulip, Trillium ou Park Place) et vouloir déménager dans une chambre privée dans la nouvelle section;
- occuper actuellement une chambre avec services de base et vouloir déménager dans une chambre privée dans la nouvelle section (des frais d'hébergement préférentiel s'appliquent).

Pour manifester votre intérêt, veuillez communiquer avec Anne England ou Leanne Greenwood au 705 566-4270, poste 3214, **avant le 18 août 2025.**

Phase 2 : Une fois que nous aurons communiqué les résultats de l'attribution des chambres (d'ici la fin de décembre 2025), nous lancerons un processus pour demander d'autres transferts internes.

Attribution des chambres

En septembre, une équipe spéciale travaillera avec le personnel pour passer en revue les besoins en matière de soins de chaque résident et suggérer un placement. D'octobre à décembre 2025, les coordonnateurs de l'admission et des relations avec les résidents communiqueront avec les résidents et leurs familles. Nous attribuerons les chambres avec soin, en fonction des recommandations de l'équipe, afin de garantir le meilleur choix pour chaque résident.



Pioneer Manor
City of Greater Sudbury

960 Notre Dame Ave., Sudbury, ON P3A 2T4
☎ 705.566.4282 | 📠 705.524.1767

Manoir des pionniers
Ville du Grand Sudbury

960, ave. Notre-Dame, Sudbury, ON P3A 2T4
☎ 705.566.4282 | 📠 705.524.1767



Frais d'hébergement :

Avec ce projet de réaménagement, tous les lits respecteront les normes de la catégorie A. Plus aucune chambre de catégorie B ou C ne sera disponible. Ce projet cadre avec la stratégie du ministère des Soins de longue durée et de la Province, laquelle cherche à respecter les normes de sécurité et de conception les plus élevées avec tous les lits de soins de longue durée. Les résidents touchés seront informés à l'avance de la différence de coût et se verront offrir du soutien personnalisé.

Coût actuel d'un lit de catégorie A :

Chambre privée : 2 909,36 \$ par mois

Chambre avec services de base : 2 036,40 \$ par mois

*Ces frais pourraient changer et sont fixés par le ministère des Soins de longue durée.

Hébergement temporaire

En raison du grand nombre de chambres privées dans la nouvelle section, certains résidents pourraient être placés temporairement dans une chambre privée en attendant qu'une chambre avec services de base ne soit disponible. Le Manoir des pionniers procurera un soutien financier aux résidents et aux familles afin de les aider à couvrir la différence de coût temporaire. Le contrat d'admission sera modifié afin de refléter ces dispositions temporaires.

Demeurez au courant des progrès

Le Manoir des pionniers procurera des mises à jour régulières et des renseignements détaillés sur les sujets suivants :

- les jours de déménagement;
- les plans de dotation;
- la formation du personnel et des bénévoles;
- les occasions de participation pour les familles;
- les stratégies visant à réduire les perturbations;
- les séances publiques (qui seront tenues à l'approche du jour de déménagement).

Nous vous remercions de votre soutien continu alors que nous procédons à cette transformation. Le Manoir des pionniers continue d'avoir pour engagement de vous tenir bien informés tout au long du processus.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,

Aaron Archibald
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. René Lapierre, conseiller municipal et président du Comité des services communautaires et d'urgence
Mike Parent, conseiller municipal de la Ville du Grand Sudbury, quartier 5
Shari Lichterman, administratrice en chef
Brendan Adair, directeur général intérimaire du Développement communautaire
Dr Maurice St. Martin, directeur médical
Gestionnaires des soins aux résidents
Dianna Foster, Conseil des familles
Équipe de leadership du Conseil des résidents
Shannon Kethabaw, directrice exécutive, Société Alzheimer Sudbury-Manitoulin, North Bay et districts
Melanie Briscoe, directrice administrative, Centre gériatrique spécialisé du Nord-Est
Meghan Peters, directrice générale, City of Lakes Family Health Team
Laura Contini, City of Lakes Family Health Team

