

Sign up.



Get Notified.



Be prepared!



Sudbury ALERTS ALERTE à Sudbury



What is Sudbury Alerts?

Sudbury Alerts is a mass notification system used by the City of Greater Sudbury to issue emergency notifications to the public of community-wide and localized emergencies, as well as other significant situations that may affect public safety or City services. The system delivers notification to residents and businesses via telephone, cell phone, text message, fax or email.

How does Sudbury Alerts work?

When a notification is issued about a potential safety hazard or concern that is considered an imminent threat to public safety, you will receive a message via voice, email or text message depending on how you requested to receive messaging. If requested within the notification, you can confirm that you have received the message and you will not be contacted by any subsequent methods regarding that particular notification. If you do not confirm, the system will continue to attempt to reach you at all of the contact systems that you have registered.

If you have a publicly available phone number in the White or Yellow Pages, you will receive a voice notification to that number.

Subscribing to the Sudbury Alerts system through our online portal is the best way to ensure you receive emergency notifications.

When will Sudbury Alerts be used?

We will send notifications when an impending or escalating emergency situation impacts your registered locations. Occasional messages will be sent out for system tests with reminders to keep your contact information up-to-date.



Will my contact information be shared with others?

No. The information you provide will be used for emergency purposes only. We will not give or sell your information to any other vendor, service or organization. Personal information collected is pursuant to the Municipal Act, 2001 as amended and will be used for the administration of the municipality.

How do I create my account?

Visit www.greatersudbury.ca/sudburyalerts to create your account

Enter your contact phone numbers, email addresses, or text message numbers. Tell us your preference and we will use these methods to contact you in the order you choose!

Enter your home address as well as locations that are important to you, such as school, workplace and relatives' homes.

If you don't have internet access, please visit one of our public libraries.

What can I do to prepare for a disaster?

- Make a plan for you and your family, including pets, with a meeting place, communication plan, main contact person and emergency numbers.
- Create an emergency kit with basic supplies to be self-sufficient for at least 72 hours.
- Watch, listen or follow local media for updates.
- Sign up for Sudbury Alerts for relevant and targeted information direct to your contact preferences.

www.greatersudbury.ca/sudburyalerts

Inscrivez-vous.
Soyez avisé.
Soyez prêt!



Sudbury **ALERTS**
ALERTES à Sudbury



Qu'est-ce que le système Alertes à Sudbury?

Alertes à Sudbury est un système de notification de masse utilisé par la Ville du Grand Sudbury qui sert à aviser la population en cas d'urgence localisée et dans toute la communauté, ainsi que d'autres situations importantes qui peuvent avoir une incidence sur la sécurité publique ou les services municipaux. Le système informe les résidents et les entreprises par téléphone, par cellulaire, par texto, par fax ou par courriel.

Comment le système fonctionne-t-il?

Lorsqu'on diffuse un avis concernant un danger potentiel pour la sécurité ou un enjeu préoccupant considéré comme une menace imminente pour la sécurité publique, vous recevrez un message vocal, un courriel ou un texto, selon votre choix. Si la notification le demande, vous pourrez confirmer la réception du message et on ne communiquera pas avec vous par la suite à ce sujet, peu importe la méthode utilisée. Si vous ne confirmez pas la réception du message, le système continuera d'essayer de vous aviser par tous les moyens indiqués lors de votre inscription.

Si votre numéro de téléphone est publié dans les pages blanches ou les pages jaunes, vous y recevrez une notification vocale.

S'inscrire au système Alertes à Sudbury dans le portail en ligne constitue la meilleure façon de vous assurer de recevoir des notifications en cas d'urgence.

Dans quelles situations le système sera-t-il utilisé?

Nous enverrons des notifications si des urgences imminentes ou qui s'aggravent ont des répercussions dans les endroits que vous avez identifiés. Des messages d'essai du système seront acheminés à l'occasion et on vous rappellera alors de maintenir vos coordonnées à jour.



Mes coordonnées seront-elles transmises à un tiers?

Non. Les renseignements que vous transmettez seront uniquement utilisés à des fins de préparation aux situations d'urgence. Nous ne les transmettrons pas et ne les vendrons pas à des fournisseurs, à un organisme de service ou à une organisation. Les renseignements personnels recueillis le sont aux termes de la *Loi de 2001 sur les municipalités, telle qu'elle est modifiée*. Ils serviront uniquement pour l'administration de la municipalité.

Comment puis-je créer mon compte?

Rendez-vous au www.grandsudbury.ca/alertesasudbury pour créer votre compte.

Entrez vos numéros de téléphone, vos adresses courriel ou vos numéros de textos. Indiquez votre préférence. Nous communiquerons ainsi avec vous, dans l'ordre que vous aurez choisi.

Inscrivez votre adresse à domicile ainsi que les endroits importants pour vous, par exemple l'adresse d'une école, votre lieu de travail ou la résidence de membres de la famille.

Si vous n'avez pas accès à l'internet, veuillez vous rendre à l'une des succursales de la Bibliothèque publique.

Comment puis-je me préparer à une catastrophe?

- Préparez un plan pour vous et votre famille, y compris vos animaux familiers, dans lequel vous indiquerez un lieu de rencontre, un plan de communication, le nom d'une personne-ressource principale et vos numéros d'urgence.
- Préparez une trousse d'urgence au moyen d'articles de base afin d'être autosuffisant durant au moins 72 heures.
- Tenez-vous au courant de la situation en consultant les médias locaux.
- Inscrivez-vous à Alertes à Sudbury afin d'obtenir des renseignements pertinents et ciblés selon vos préférences indiquées pour communiquer avec vous.

www.grandsudbury.ca/alertesasudbury